



MINISTERE DE LA SANTE

**DE L'HYGIENE PUBLIQUE ET DE LA
COUVERTURE MALADIE UNIVERSELLE**

DIRECTION GENERALE DE LA SANTE

**DIRECTION MEDECINE HOSPITALIERE ET DE
PROXIMITE**



TERMES DE REFERENCE

**RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT / CABINET
POUR LA CERTIFICATION ISO 9001 DU SERVICE DES MALADIES
INFECTIEUSES ET TROPICALES (SMIT)**

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Depuis juillet 2019, le Ministère de la Santé, de l'Hygiène Publique et de la Couverture Maladie Universelle a adopté une nouvelle loi sur la réforme hospitalière recommandant aux établissements sanitaires mettre en œuvre la démarche qualité.

Au regard de cette réforme hospitalière et des exigences du management de la qualité ainsi que de l'adoption de « High Level Structure » (HLS) pour des normes internationales, la Direction de la Médecine Hospitalière et de Proximité (DMHP) ambitionne adapter en Décembre 2023 l'outil de mesure de la qualité des soins et services des établissements publics hospitaliers (EPH). Cette mesure permettra d'initier les EPH au système de management de la qualité selon la norme ISO.

Fort de tout ce qui précède, le Chef du Service des Maladies Infectieuses et Tropicales (SMIT) du Centre Hospitalier Universitaire de Treichville après avoir réhabilité le SMIT a pour ambition de mettre en place un système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001.

En effet, le SMIT est le centre de référence national de la prise en charge de l'infection à VIH/sida avec une file active de plus de 3000 clients actuellement sous ARV à fin Septembre 2023 et un nombre annuel de près de 900 hospitalisations dont 70% de PVVIH. La certification du SMIT sera un atout pour le programme VIH en Côte d'Ivoire qui verra sa première structure de référence hissée au rang des structures conformes aux normes internationales. Cela garantira officiellement le processus continu d'amélioration de la qualité des soins et des services offerts à tous les clients incluant les PVVIH suivis au SMIT.

C'est dans ce contexte que ITECH CIV sous le projet LABQUASI II financé par CDC/PEPFAR, en collaboration avec la DMHP et le SMIT a rédigé ces présents TDR pour recruter un(e) consultant(e) pour accompagner le SMIT à la certification ISO 9001.

II. OBJECTIFS

Recruter un(e) consultant(e) pour mettre en place le système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

III. MISSIONS DU CONSULTANT

Sous la coordination de la DMHP et du Directeur Médical Scientifique du dit CHU et sous la supervision du Chef du SMIT et de la CQI Branch Chief du projet LABQUASI II et en collaboration avec PEPFAR/CDC, le(a) consultant (e) sera chargé(e) de :

- Rédiger un cahier de charge en vue de la certification ISO 9001 du SMIT
- Effectuer le diagnostic qualité du SMIT selon la norme ISO 9001.
- Fournir un encadrement direct au SMIT dans le but de mettre en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001.

- Faire une offre budgétaire.

IV. PROFIL DU CONSULTANT

Le (a) consultant (e) devra :

- Avoir un niveau BAC + 5
- Avoir une formation en gestion de la qualité/ amélioration de la qualité
- Maîtriser la norme ISO 9001 et réglementations pertinentes
- Avoir une expérience d'accompagnement réussi à la certification d'au moins une structure de santé publique en Côte d'Ivoire est un atout
- Avoir une formation en sciences de la vie et de la santé est un atout
- Avoir une expérience en management de la qualité est un atout
- Avoir une expérience d'exercice pratique de l'hygiène hospitalière est un atout
- Maîtriser l'hygiène hospitalière est un atout
- Avoir des compétences en communication orale et écrite (français et anglais).
- Avoir d'excellentes compétences rédactionnelles et analytiques.
- Avoir des compétences en informatique (Microsoft Word, Excel et PowerPoint)
- Être bien organisé, avoir le souci du détail, travailler de manière autonome, établir des priorités et mener à bien plusieurs tâches de manière efficace.
- Être disposé à occuper un poste permanent au SMIT

V. LIVRABLES ATTENDUS

Le consultant devra fournir les livrables suivants :

- Le cahier de charges
- Le diagnostic initial
- Une équipe d'Auditeurs internes formée
- La certification ISO 9001 au bout de trois ans.

VI. DUREE DE LA CONSULTANCE

Le (a) consultant (e) sera recruté(e)) pour la période de la préparation à la certification ISO 9001 du SMIT et ceux selon les disponibilités financières.

La reconduction du contrat sera conditionnée par le rendement du consultant et le niveau de satisfaction du Chef du SMIT.

VII. METHODOLOGIE DE TRAVAIL :

Le(a) Consultant (e) travaillera avec le Service des Maladies Infectieuses et Tropicales (SMIT) sous la coordination de la DMHP et du DMS et en collaboration avec I-TECH CIV pour atteindre les objectifs du cahier de charge qu'il (elle) aura développé .

CONSTITUTION ET DEPOT DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature devra comprendre une proposition technique et une proposition financière.

La proposition technique ne doit contenir aucune information financière.

La proposition financière doit indiquer les coûts afférents aux honoraires du Consultant ainsi que les frais remboursables. Ces coûts doivent être clairement détaillés et compréhensible pour chaque rubrique.

VIII. SOUMISSION ET REMISE DES PROPOSITIONS

Les dossiers de candidature peuvent être soumis par dépôt physique ou par voie électronique.

Les offres doivent être déposées au plus tard le 20 Décembre 2023 à 14h00.

Toute offre remise en retard ne sera pas acceptée.

A. Dépôt physique

Le candidat devra soumettre un (01) original et trois (03) copies de chacune des propositions technique et financière.

L'original et les copies de la proposition technique seront placés dans une enveloppe scellée, portant la mention « proposition technique »

L'original et les copies de la proposition financière seront placés dans une enveloppe scellée, portant la mention « proposition financière »

Les enveloppes « proposition technique » et « proposition financière » seront placées dans une troisième enveloppe, portant la mention : « *recrutement d'un consultant pour la certification ISO 9001 du SMIT* »

L'adresse pour le dépôt des offres physiques est le siège de I-TECH CIV sise à Abidjan Cocody Riviera 3, Citée ALLABRA VILLA 155, Tél : 05 05 33 07 54

B. Dépôt électronique

Le dépôt électronique des propositions se fait à l'adresse suivante : recrutement@itech-civ.org avec 2 fichiers (1 fichier unique pour l'offre technique et 1 fichier unique pour l'offre financière)

IX. DEMANDE DE CLARIFICATION

Les demandes de clarifications sur les Termes de Référence doivent être adressées au plus tard le 12 Décembre 2023 par courrier électronique à l'adresse suivante : recrutement@itech-civ.org