



MINISTÈRE
DU COMMERCE, DE
L'INDUSTRIE ET DE LA
PROMOTION DES PME

CÔTE D'IVOIRE PME

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT
D'UN CABINET POUR LA CONCEPTION D'UNE
PLATEFORME DE LABELLISATION DES PME ET DE
CERTIFICATION DES SAE**

**APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N°2/VE-PSGouv/2023**

1- Contexte et justification

Le Programme d'Appui au Programme Social du Gouvernement (PAPSGouv) - Volet Emploi des jeunes et Entrepreneuriat (composante B) – vise à renforcer l'action sociale du Gouvernement par la création, le renforcement et l'opérationnalisation d'un dispositif de création d'entreprises et d'emplois viables par des jeunes et des femmes.

La stratégie d'intervention est d'identifier, d'analyser et de lever les obstacles à la création et à la croissance des TPE/PME, acteurs vulnérables, parfois exclus du système financier classique ainsi que de proposer des instruments d'accompagnement financier et non-financier adéquats pour les propulser vers le succès.

En appui à cette intervention et dans le but de bâtir un écosystème des PME plus robuste, le projet envisage la mise en place d'une plateforme de certification des Structures d'Appui et d'Encadrement (SAE) et de labellisation des PME. C'est un dispositif phygital qui se décline comme une infrastructure numérique proposant un parcours aboutissant à une reconnaissance de la qualité des services d'une SAE et celle de la structuration et la gestion d'une PME.

C'est dans ce cadre que Côte d'Ivoire PME, Société d'Etat chargée de l'exécution du VE-PA-PS Gouv, lance cet appel d'offre pour la sélection d'un cabinet spécialisé dans le développement informatique pour la conception, le montage et l'opérationnalisation de la plateforme. Les présents termes de référence sont rédigés à cet effet.

2- Objectifs et fonctionnalités attendues

A- Objectifs

L'objectif général de la mission est la conception et l'opérationnalisation d'un dispositif de certification des Structures d'Appui aux Entreprises (SAE) et de labélisation des PME ivoiriennes pour le compte de Côte d'Ivoire PME.

Plus spécifiquement, il s'agit de créer une plateforme numérique qui permettra de faciliter et d'automatiser le processus de labélisation des petites et moyennes entreprises ainsi que celui de certification des SAE.

B- Description des fonctionnalités attendues

Les principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Une plateforme web centralisée qui permet aux SAE et PME de soumettre leurs demandes de certification et de labélisation, de suivre le processus, et d'accéder à des ressources pertinentes.
- Un portail d'inscription où les SAE/PME intéressées peuvent créer un compte, fournir les informations nécessaires, et, le cas échéant attacher les justificatifs
- Permettre aux conseillers de voir et de valider les informations et les documents
- Un système de gestion des demandes qui suit chaque étape du processus de certification/labélisation, de la soumission initiale à l'évaluation finale.
- Des fonctionnalités de communication automatisée pour informer les entreprises du statut de leur demande, fournir des commentaires et des conseils, le cas échéant.
- Page personnelle des SAE/PME, partiellement accessible à tous, et entièrement accessible aux membres ou aux abonnées (institutions financières et autres)
- Affichage d'un label sur les pages des SAE/PME
- Attribuer une validité au label et envoi automatique d'une relance de mise à jour
- Disparition du label après la date de mise à jour, et inaccessibilité de la page après 3 mois
- Possibilité de restauration après correction

- Une bibliothèque de guides, de documents et de ressources pour aider les SAE/PME à comprendre les critères de labélisation et à se préparer à la demande, et à des modules de formation en ligne pour aider les SAE et les entreprises à comprendre les exigences de certification/labélisation et à améliorer leur conformité.
- Un espace d'exercice d'outils interactifs d'auto-évaluation qui permettent aux entreprises de déterminer leur niveau de conformité avant de soumettre une demande formelle.
- Une base de données accessible au public ou à des parties prenantes spécifiques, répertoriant les SAE certifiées et les PME labélisées et les détails de leur certification/labélisation, offrant la possibilité de faire des requêtes.
- Un système automatisé d'évaluation des demandes de certification/labélisation, basé sur des critères préétablis, pour garantir une évaluation objective et transparente.
- Des mesures de sécurité robustes pour garantir la confidentialité des données commerciales sensibles fournies par les SAE et entreprises pendant le processus de labélisation.
- Des fonctionnalités de génération de rapports pour les gestionnaires du service et les parties prenantes, montrant des statistiques sur le nombre de SAE certifiées et d'entreprises labélisées, les secteurs représentés, etc.
- Des modules de formation en ligne pour aider les SAE et les entreprises à comprendre les exigences de certification/labélisation et à améliorer leur conformité.
- La capacité d'apporter des mises à jour dynamiques aux critères de certification/labélisation en fonction des évolutions réglementaires ou des meilleures pratiques du secteur.
- Un système évolutif et capable de se connecter à d'autres systèmes à travers des API

3- Résultats attendus

Il est attendu les livrables suivants :

- ◆ Un rapport de collecte des besoins des utilisateurs, sur la base de l'examen de la documentation et d'entretiens complémentaires ;
- ◆ Un rapport de propositions d'améliorations pour les différentes fonctionnalités demandées ;
- ◆ L'installation et la configuration de la plateforme de certification des SAE et de labellisation des PME ;
- ◆ La mise en service des solutions et systèmes livrés ;
- ◆ Une formation des utilisateurs de la plateforme ;
- ◆ Un manuel d'utilisateur expliquant de manière détaillé les différents paramètres et usages de la plateforme.

4- Profil et Expériences du Cabinet

Être légalement constituée (joindre le récépissé de dépôt ou agrément, statut et règlement intérieur) répondant au profil suivant : Avoir une bonne réputation sociale et ne pas avoir d'antécédent judiciaire.

Profil du personnel du Cabinet pour la mission : Le Cabinet proposera une équipe, non limitative, d'au moins trois (3) membres, composée de :

EXPERT 1 : « CHEF DE MISSION »

Qualifications

- Avoir un diplôme d'ingénieur en Informatique de Génie logiciel ou télécommunications (Bac + 5 minimum);
- Avoir un diplôme en gestion de projets ou équivalent;
- Avoir une certification dans le domaine de la gestion du projet (PMP, PRINCE2);

Expérience Générale

- Avoir au moins quatorze (14) années d'expérience dans les TIC, dont : Sept (07) années d'expérience en gestion de projets international en informatique principalement les ERP et CRM ;
- Deux (02) années d'expérience dans la gestion du projet de développement économique.

Expériences spécifiques

- Avoir conduit au moins trois (03) projets d'implantation de projet ERP et CRM dans la sous- région;

Connaissances linguistiques

- Avoir une excellente maîtrise de la langue française.

EXPERT 2 « INGÉNIEUR EN INFORMATIQUE OU TÉLÉCOMS »

Qualifications

- Avoir un Diplôme d'ingénieur en Informatique de gestion, Génie logiciel ou télécommunications (Bac + 5 minimum)

Expérience Générale

- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience dans les TIC dont trois (03) années dans la mise en œuvre de progiciel.

Expériences spécifiques

- Avoir conduit deux (2) projets de développement de solution applicative et base de données.

Connaissances linguistiques

- Avoir une excellente maîtrise de la langue française.

EXPERT 3 « TECHNICIEN EN INFORMATIQUE OU RÉSEAUX »

Qualifications

- Avoir un diplôme en Informatique de gestion, Génie logiciel ou réseaux ou télécommunications (Bac + 3 minimum)

Expérience Générale

- Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en réseau informatique dont trois (03) années dans le domaine de l'infonuagique (Azure, infrastructure, réseaux, etc.)

Expériences spécifiques

- Avoir conduit au moins deux (02) projets dans le domaine des ERP de la sécurité des systèmes d'information et des réseaux informatiques

Connaissances linguistiques

- Avoir une excellente maîtrise de la langue française.

NB : Le prestataire devra fournir le CV détaillé de chaque personnel proposé, rédigé en langue française, accompagné d'une copie du diplôme requis. Le CV doit être signé conjointement par l'intéressé et la structure soumissionnaire.

5- Durée de la mission

Le délai global de la prestation est de quatre-vingt-dix (90) jours incluant les délais d'approbation des rapports par l'Administration.

6- Constitution et dépôt des dossiers

Les candidats éligibles et intéressés sont invités à soumettre un dossier de manifestation d'intérêt rédigé en langue française, qui devra être transmis en trois (3) exemplaires un original plus deux copies, comportant les informations pertinentes indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter la mission : présentation de la structure et de ses références/expériences détaillées concernant l'exécution de missions similaires en Côte d'Ivoire et/ou à l'étranger, attestations de bonne exécution des missions réalisées, CV détaillé de chaque personnel proposé et signé conjointement par l'intéressé et la structure

soumissionnaire, copie du diplôme du personnel, etc.). Pour chaque mission similaire réalisée, le soumissionnaire devra fournir les informations suivantes :

- ✓ Les CV du personnel proposé par les intéressés et le 1er responsable du cabinet ;
- ✓ Copie des diplômes requis de chaque expert proposé ;
- ✓ Copie des attestations ou certificats de travail afférents aux expériences énumérées dans le CV ;

Pour chaque mission similaire réalisée, le soumissionnaire devra fournir les informations suivantes :

- La description de la mission et les prestations exécutées ;
- Le personnel de la mission et le dispositif d'encadrement ;
- Les références du commanditaire de la mission (Client) ;

Les manifestations d'intérêts doivent être rédigées en langue française et déposées, au plus tard, le **20/12/2023** à 10 heures, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription : « Manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un cabinet pour la conception d'une plateforme de labellisation des PME et de certification des SAE ».

Informations complémentaires :

Incubateur de CI PME (Dreams Factory), sis à la Riviera Palmeraie, non loin du Nouveau Camp d'Akouedo, de 7 H 30 à 12 H 30 ET 13 H 30 à 16 H 30 Temps Universels, les jours ouvrables, voir SORO Namongo, Spécialiste Passation des Marchés.

Les offres doivent parvenir à la salle de réception de l'incubateur de CI PME (Dreams Factory), sous pli fermé, au plus tard le **20/12/2023** avant 10 heures précises, et ce, à l'adresse suivante : Incubateur de CI PME (Dreams Factory), sis à la Riviera Palmeraie, non loin du Nouveau Camp d'Akouedo, Adresse 01 BP 2941 Abidjan 01 ; Tél : +225 25 20 00 12 38 ; company.procurement@cipme.ci site web : www.cipme.ci.

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (02).

Le présent Avis à Manifestation d'intérêt a pour objectif de recruter trois consultants (Firmes ou cabinets) par la méthode de Sélection fondée sur les Qualifications du Consultant (SQC).

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la république de Côte d'Ivoire.

Les Cabinets disposant de l'expérience et des compétences requises en rapport avec la mission seront évalués et les deux prestataires les plus qualifiés et expérimentés seront invités pour à la négociation.

Le (la) candidat (e) à la présente mission devra présenter sa proposition composée de l'offre technique et de l'offre financière.

6-2- Offre financière

L'offre financière sera en francs CFA. Elle détaillera les rubriques : honoraires, per diem, déplacements et autres frais ;

Le donneur d'ordre précisera les paiements par étape selon les livrables.

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (02).

7- Procédures de sélection

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques sera faite avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières des candidats qualifiés.

1. Évaluation technique

Les cabinets seront évalués conformément à la grille ci-dessous :

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70% des points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière.

Critères d'éligibilités du Cabinet	Oui/non
Le Cabinet devra :	
Être légalement constituée (joindre une copie du Registre de Commerce et du Crédits Mobilier et/ou le Déclaration Fiscale d'existence);	Oui/non
Avoir une bonne réputation sociale et ne pas avoir d'antécédent judiciaire.	Oui/non
Critères de qualification	100 Points
Le Cabinet devra proposer au minimum une équipe ayant au minimum les qualifications et profils clé suivante:	
UN CHEF DE MISSION	30 Points
Formation/Spécialisation	10 Points
Avoir un diplôme d'ingénieur en Informatique de Génie logiciel ou télécommunications ou équivalent (Bac + 5 minimum)	5 Points
Avoir un diplôme en gestion de projets ou équivalent	3 Points
Avoir une certification dans le domaine de la gestion du projet (PMP, PRINCE2)	2 Points
Expérience Générale	5 points
Avoir au moins quatorze (14) années d'expérience dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)	5 Points
Expériences spécifiques	15 Points
Avoir au moins sept (07) années d'expérience en gestion de projets international en informatique principalement les ERP et CRM	7 Points
Avoir au moins deux (02) années d'expérience dans la gestion du projet au sein d'un organisme gouvernemental	4 Points
Avoir conduit au moins trois (03) projets d'implantation de projet ERP et CRM dans la sous-région	4 Points
INGÉNIEUR EN INFORMATIQUE OU TÉLÉCOMS	20 Points
Formation/Spécialisation	5 Points
Avoir au moins un Diplôme d'ingénieur en Informatique de gestion, Génie logiciel ou télécommunications (Bac + 5 minimum)	5 points
Expérience Générale	5 Points
Avoir au moins cinq (05) années d'expérience dans les TIC	5 Points
Expériences spécifiques	10 Points
Avoir au moins trois (03) années dans la mise en œuvre de progiciel	6 Points
Avoir conduit deux (2) projets de développement de solution applicative et base de données	4 Points

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE OU RÉSEAUX	20 Points
Formation/Spécialisation	5 Points
Avoir un diplôme en Informatique de gestion, Génie logiciel ou réseaux ou télécommunications (Bac + 3 minimum)	5 points
Expérience Générale	5 Points
Avoir au moins cinq (05) années d'expérience en réseau informatique	5 Points
Expériences spécifiques	10 Points
Avoir conduit au moins deux (02) projets dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information et des réseaux informatiques	6 Points
Avoir conduit au moins deux (02) projets dans le domaine des réseaux informatiques	4 Points
Approche méthodologique pertinente au regard des exigences en termes d'identification des outils appropriés :	30 Points
Compréhension de la mission	5 Points
Technologies et architecture du logiciel proposé	5 Points
Méthodologie proposée	10 Points
Chronogramme de réalisation de la mission	5 Points
Plan de formation et d'accompagnement	5 Points
Total Général	100 Points

La note minimale pour la qualification technique est de 70 points sur 100.

La méthode combinée (70% pour l'offre technique et 30% pour l'offre financière) est retenue pour la sélection finale.

2. Évaluation Financière

La formule utilisée pour déterminer les scores financiers est la suivante :

$S_f = 100 \times F_m / F$, où S_f est le score financier, F_m est la proposition la moins-disante et F le prix de la proposition considérée.

3. Évaluation finale

La méthode combinée sera utilisée pour l'évaluation finale.

La notation finale sera la moyenne pondérée de la note technique et de la note financière avec les coefficients de pondération suivants : score technique (70%) et score financier (30%) ;

La note totale (T) sera donc : $T = S_t \times 0,70 + S_f \times 0,30$