
AVIS A MANIFESTATION D'INTERÊT N° 83440263

Sélection d'un Cabinet/Bureau d'études pour la formation des agents dans les centres de service du Gouvernement de la République du Bénin

Le gouvernement de la République Fédérale d'Allemagne, par le biais de la GIZ, soutient le gouvernement de la République du Bénin dans la mise en œuvre d'une transformation numérique durable. Les Centres de Transformation Digitales (CTD) sont nés d'une initiative politique du gouvernement allemand pour appuyer les gouvernements de ses pays partenaires à mettre en place des mécanismes et instruments appropriés pour le développement, la mise en œuvre et la diffusion de solutions numériques afin d'y soutenir un processus de transformation numérique autodéterminé. Le réseau des CTD s'appuie sur un réseau mondial qui facilite le partage d'information dans le domaine du numérique au niveau global. La République du Bénin a lancé depuis 2016 un programme ambitieux de développement de l'économie numérique visant à positionner le pays comme une référence en matière de plateforme de services numériques en Afrique de l'Ouest. À travers ce programme, l'administration béninoise subit une transformation digitale et plusieurs de ses services se dématérialisent et sont mis en ligne sur la plateforme nationale des e-services. A cet effet les institutions ayant des services publics en ligne ont mis en place des back-offices pour traiter les demandes en ligne et des Centres de Service pour assister les usagers dans l'utilisation des e-services et améliorer le support fourni aux sectoriels.

Dans le cadre des projets d'appuis du Centre de Transformation Digitale, il a été identifié un programme de renforcement des compétences du Centre de Service du Gouvernement de la République du Bénin. Ce programme pourrait s'étendre à quelques agents des centres de services des structures ayant des e-services.

Ainsi, le projet a besoin d'un prestataire pour renforcer les capacités d'assistance des agents de tous les centres de services par des modules de formation pour permettre une meilleure satisfaction client.

A cet effet, le présent avis à manifestation d'intérêt est lancé en vue de constituer une liste restreinte de prestataires qualifiés devant participer à l'appel d'offres.

Les prestations à exécuter sont constituées en un lot unique et indivisible.

La participation à la concurrence est ouverte à égalité de conditions à toutes les structures remplissant les conditions énumérées dans le Dossier d'Avis à Manifestation d'Intérêt.

Les prestataires intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier de manifestation d'intérêt en envoyant une demande à l'adresse BJ_Inquiry@giz.de avec en objet « AMI 83440263 - Sélection d'un Cabinet / Bureau d'études pour la formation des agents dans les centres de service du Gouvernement de la République du Bénin »

Les offres seront reçues uniquement par mail, à l'adresse BJ_Quotation@giz.de au plus tard le **20/07/2023** précises. Celles envoyées à toute autre adresse mail ne seront pas considérées.

Aucune offre physique ne sera recevable.
