



# **Dossier d'appel d'offres Pour Sélection d'une société d'assurance**

**Référence de publication :**

**2023/RCI/ECF/0539**

**Date de publication**

**19 Mai 2023**

---

# 1 Table des matières

2	AVIS D'APPEL D'OFFRE .....	3
2.1	Contexte et justification.....	3
2.2	Financement.....	3
2.3	Entreprises concernées.....	3
2.4	Objet de la prestation .....	3
2.4.1	Allotissement.....	3
2.5	Durée de la prestation.....	3
2.6	Modalités de réception des offres .....	3
2.7	Durée de la validité des offres .....	4
3	- INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES .....	5
3.1	Préambule.....	5
3.2	Objectif de l'appel d'offres .....	5
3.3	Planning de l'appel d'offres.....	5
3.4	Questions et Clarifications.....	6
3.5	Éligibilité.....	6
3.6	Instructions pour soumettre une offre.....	6
3.6.1	– Format de réponse .....	6
3.7	Contenu des offres.....	7
3.8	Propositions en retard .....	7
3.9	Procédure d'appel d'offres.....	7
3.10	Période de validité .....	7
3.11	Devise .....	7
3.12	Langue des offres et procédure .....	8
3.13	Modification ou retrait des offres .....	8
3.14	Coûts de préparation des offres .....	8
3.15	Ouverture, évaluation des offres et critères de sélection.....	8
3.16	Notification d'attribution et signature du contrat .....	9
3.17	Propriété des offres.....	9
3.18	Contrat.....	9
3.19	Annulation de la procédure d'appel d'offres.....	9
4	– SPECIFICATIONS TECHNIQUES et COMMERCIALES .....	11
4.1	Description Technique des prestations.....	11
4.1.1	Lots .....	11
4.1.2	Lots 1 : Assurance Médicale.....	11
4.1.3	Lots 2 : Assurance individuelle accident.....	11
4.1.4	Lots 3 : Assurance automobile.....	12
4.1.5	Lots 4 : Assurance multirisque professionnel.....	12
4.2	Variation de quantité.....	12
4.3	Facturation et paiement.....	12
4.3.1	Facturation.....	12
4.3.2	Païement.....	12
5	Annexes .....	13
5.1	Questionnaire fournisseur.....	13
5.2	Matrice de prix détaillée.....	16
5.3	Attestation de domiciliation bancaire et de solvabilité .....	17
5.4	Méthode d'évaluation .....	18

---

## 2 AVIS D'APPEL D'OFFRE

### 2.1 Contexte et justification

Créer en octobre 2004, Espace Confiance est une ONG Ivoirienne qui intervient sur la prévention et la prise en charge des IST et du VIH/Sida. Elle contribue à l'amélioration des conditions sanitaires, sociales et psychologiques des populations hautement vulnérables et améliore l'accès des populations hautement vulnérables aux services de prévention.

Dans le cadre de son projet dénommé « RISK ZERO » financé par USAID/PEPFAR, Espace Confiance lance cet avis d'appel d'offres pour sélectionner une maison d'assurance.

### 2.2 Financement

USAID/PEPFAR

### 2.3 Entreprises concernées

Toutes entreprises présentes sur le territoire de la Cote d'Ivoire

### 2.4 Objet de la prestation

Cet appel d'offres a pour but la sélection d'une maison d'assurance pouvant offrir des meilleures prestations à l'ONG Espace Confiance dans le cadre de la mise en œuvre du projet RISK ZERO.

#### 2.4.1 Allotissement

L'appel d'offre d'offres est constitué de quatre (04) lots distincts portant sur les prestations ci-après.

Numéro de lot	Description du lot	Unité de mesure	Quantités estimées	Commentaires
1	Assurance médicale	Familles	73	6 personnes membre à charge
2	Assurance individuelle accident	Personnes	73	
3	Assurance automobile (Formule dommages tous accidents pour une couverture complète des trajets de nos véhicules)	Véhicule (4*4)	2	
4	Assurance multirisque professionnel	Locaux	6	

Chaque société est libre de soumissionner pour le(s) lot(s) de son choix.

### 2.5 Durée de la prestation

La durée sera de douze (12) mois renouvelable, à compter de la date de signature du contrat.

### 2.6 Modalités de réception des offres

Les offres, établies en deux (2) exemplaires (un original et une copie) pour chaque lot, devront être présentées sous pli fermé avec la mention Appel d'offre N° : **2023/RCI/ECF/0539** au siège d'Espace Confiance sis à Cocody-Attoban à 450 mètres de la Direction Générale des Marchés Publics, Lot 350, Ilot 37 Villa 163, adresse géographique sur Google Map : **Siège social Espace Confiance.**

**Au plus tard le 10 Juin 2023 à 16h 30.**

Pour toutes demandes d'informations et de retrait du dossier d'appel d'offres, adresser vos correspondances à l'adresse Email: [logec.casa@gmail.com](mailto:logec.casa@gmail.com) mettre en copie [espaceconfiance@yahoo.fr](mailto:espaceconfiance@yahoo.fr) et aux numéros de téléphone : 07 07 01 29 58/07 08 10 95 87.

## **2.7 Durée de la validité des offres**

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de soumission.

---

### 3 - INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES

En soumettant une offre, le soumissionnaire accepte sans aucune restriction la totalité des conditions spécifiques et générales de cet appel d'offres comme étant la seule base de cette procédure de passation de marché.

Le soumissionnaire précisera dans son offre ses éventuelles conditions de vente.

Si le soumissionnaire souhaite émettre d'autres réserves, il devra les lister dans une lettre spécifique.

La soumission d'une offre ne contenant pas toutes les informations et documents demandés avant la date limite indiquée pourra entraîner le refus de l'offre en question.

#### 3.1 Préambule

Créer en octobre 2004, Espace Confiance est une ONG Ivoirienne qui intervient sur la prévention et la prise en charge des IST et du VIH/Sida. Elle contribue à l'amélioration des conditions sanitaires, sociales et psychologiques des populations hautement vulnérables et améliore l'accès des populations hautement vulnérables aux services de prévention. Dans le cadre de son projet dénommé « RISK ZERO » financé par USAID/PEPFAR, Espace Confiance lance cet avis d'appel d'offres pour sélectionner une maison d'assurance.

#### 3.2 Objectif de l'appel d'offres

Cet appel d'offres a pour objet la sélection d'une maison d'assurance pour Espace Confiance pouvant couvrir les prestations suivantes:

Numéro de lot	Description du lot	Unité de mesure	Quantités estimées	Commentaires
1	Assurance médicale	Familles	73	6 personnes membres à charge
2	Assurance individuelle accident	Personnes	73	
3	Assurance automobile (Formule dommages tous accidents pour une couverture complète des trajets de nos véhicules)	Véhicule (4*4)	2	S'adresser à Espace Confiance pour plus de détails sur les véhicules
4	Assurance multirisque professionnel	Locaux	6	Les demandes de déclarations de biens peuvent être envoyées à Espace Confiance durant le processus d'appel d'offres

Ces prestations sont constituées en quatre lots distincts permettant aux soumissionnaires de présenter leurs offres pour un ou plusieurs lots.

#### 3.3 Planning de l'appel d'offres

	DATE	HEURE*
Date limite pour demander des clarifications et documents à Espace Confiance	06/06/2023	16h 00
Date limite de soumission des offres (date de réception, et non date d'envoi)	10/06/2023	16h 30

Toutes les heures indiquées sont à l'heure locale de la Cote d'Ivoire

**Espace Confiance se réserve le droit de présélectionner certaines offres sur la base des critères listés, afin d'entamer un dialogue compétitif avec les sociétés présélectionnées.**

### 3.4 Questions et Clarifications

Si Espace Confiance, de sa propre initiative ou en réponse à une demande d'un candidat, ajoute ou clarifie des informations au dossier d'appel d'offres, ces informations seront envoyées par écrit et partagées en même temps avec tous les autres soumissionnaires potentiels.

Les soumissionnaires peuvent adresser leurs questions par écrit, avant la date limite de soumission des offres, en y indiquant le titre de l'Appel d'Offres à l'adresse email suivante : [logec.casa@gmail.com](mailto:logec.casa@gmail.com)

Tout soumissionnaire qui cherchera à organiser une réunion privée avec Espace Confiance pendant la durée de l'appel d'offres risquera d'être exclu de la procédure d'appel d'offres.

### 3.5 Éligibilité

La participation au présent appel d'offres est ouverte à tous les soumissionnaires éligibles, disposant de qualifications techniques et financières correspondantes aux exigences du cahier des charges. Il convient de préciser que les sociétés impliquées dans le financement des activités illégales notamment le blanchiment des capitaux et le terrorisme, ne sont pas autorisées à prendre part au présent appel à concurrence.

### 3.6 Instructions pour soumettre une offre

#### 3.6.1 – Format de réponse

Les offres, établies en deux (2) exemplaires (un original et une copie) pour chaque lot, devront être présentées sous pli fermé avec la mention Appel d'offre N° : **2023/RCI/ECF/0539** au siège d'Espace Confiance sis à Cocody–Attoban à 450 mètres de la Direction Générale des Marchés Publics

**Lot 350, Ilot 37 Villa 163, adresse géographique sur Google Map : Siège social Espace Confiance.**

Par ailleurs, les Soumissionnaires ou leurs mandataires devront être munis du cachet de leur entreprise lors du dépôt de l'offre et assurer de remplir, signer et cacheter la fiche de réception des offres prévue à cet effet au service secrétariat de Espace Confiance.

**Au plus tard le 10 Juin 2023 à 16h 30.**

Pour toutes demandes d'informations et de retrait du dossier d'appel d'offres, adresser vos correspondances à l'adresse Email: [logec.casa@gmail.com](mailto:logec.casa@gmail.com) mettre en copie [espaceconfiance@yahoo.fr](mailto:espaceconfiance@yahoo.fr) et aux numéros de téléphone : 07 07 01 52 09/07 08 10 95 87

**NB : les offres soumises en retard ne seront pas acceptées et seront renvoyées à l'entreprise.**

### **3.7 Contenu des offres**

Le soumissionnaire doit fournir dans sa proposition des informations suffisantes pour démontrer son respect des conditions requises établies dans chaque partie de cet Appel d'Offres. La proposition inclura, au minimum.

- 1) Le « Questionnaire fournisseur » dûment complété. Ce questionnaire doit contenir toutes les informations demandées, comme par exemple :
  - a) La preuve de l'enregistrement de la société en Côte d'Ivoire
  - b) Une copie de la police d'assurance du fournisseur (responsabilité civile au minimum).
  - c) Copie des comptes approuvés OU Une copie des états financiers audités des trois (3) dernières années (bilans et comptes de résultats).
  - d) Les noms, adresses et coordonnées téléphoniques de trois (3) clients à qui le même type de service a été fourni par le fournisseur. Espace Confiance se réserve le droit de contacter ces références sans en avvertir le soumissionnaire.
- 2) La liste des hôpitaux, cliniques et pharmacies conventionnée
- 3) La « Matrice de prix » ou offre de prix détaillée accompagnée de notes explicatives si nécessaire.
- 4) Formulation d'avis et de remarques (facultatives)
- 5) « Offre Technique » complétée en détails avec les prestations que le participant propose pour répondre aux besoins d'Espace Confiance (les prospectus et catalogues doivent être inclus)
- 6) Attestation de domiciliation bancaire et de solvabilité recopiée sur papier à en-tête de la banque et signée

### **3.8 Propositions en retard**

Les propositions arrivant après la date limite ne seront pas acceptées et seront soit renvoyées à l'expéditeur, soit jetées.

Aucune proposition ne pourra être modifiée une fois passée la date de clôture de l'appel d'offres.

### **3.9 Procédure d'appel d'offres**

Espace Confiance se réserve le droit de négocier, d'accepter ou de rejeter toute proposition ou cotation à son entière discrétion et de poursuivre le dialogue compétitif pour toute réponse qu'il considère comme avantageuse. Espace Confiance n'est pas tenu d'accepter les prix les plus bas ni aucune proposition. Aucune proposition ne pourra être modifiée une fois passée la date de clôture de l'appel d'offres.

Espace Confiance se réserve le droit d'établir une liste de fournisseurs présélectionnés, basée sur les critères annoncés dans le présent document. Des discussions plus poussées ainsi qu'un dialogue compétitif pourront ensuite être menés avec les fournisseurs présélectionnés.

### **3.10 Période de validité**

Les fournisseurs s'engagent à soumettre une offre qui restera valide pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours minimum à compter de la date limite de soumission.

Cependant, les prix et conditions définis dans le contrat signé avec le fournisseur sélectionné devront être valides pendant un an après la signature du contrat.

### **3.11 Devise**

Les offres devront être présentées en francs CFA de l'Afrique de l'Ouest XOF

---

### **3.12 Langue des offres et procédure**

Les offres ainsi que toute la correspondance et tous les documents relatifs à l'offre échangés entre le soumissionnaire et Espace Confiance doivent être rédigés en Français.

Les documents justificatifs et autres documents fournis par le soumissionnaire peuvent être rédigés dans une autre langue, pourvu qu'ils soient accompagnés d'une traduction exacte en Français.

### **3.13 Modification ou retrait des offres**

Les soumissionnaires peuvent modifier ou retirer leur offre par une notification écrite avant la date limite de soumission des offres. Aucune offre ne pourra être modifiée après cette date. Les retraits seront fermes et définitifs et mettront fin à toute participation à la procédure d'appel d'offres.

### **3.14 Coûts de préparation des offres**

Aucun des frais engagés par le soumissionnaire pour préparer et soumettre son offre n'est remboursable. Tous ces coûts seront uniquement à sa charge.

### **3.15 Ouverture, évaluation des offres et critères de sélection**

L'ouverture et l'évaluation des offres ont pour but de vérifier si celles-ci sont complètes et valides. L'évaluation ultérieure des offres sera effectuée au Siège d'Espace Confiance par un comité d'évaluation composé des représentants d'Espace Confiance.

Le contrat sera attribué à l'offre qui sera à la fois conforme techniquement et administrativement et la plus avantageuse sur le plan économique, si l'on tient compte de la qualité des services offerts et du prix de l'offre.

- **Conformité des pièces administratives**
  - Avoir une attestation de régularité fiscale et sociale datant de moins d'un (01) an à la date de dépôt des plis
  
- **Evaluation de la capacité technique**
  - Registre de commerce conforme à l'objet du présent appel d'offres
  - Assureur ou Courtier
  - Attestation de membre d'un réseau des assureurs
  - Au moins 3 attestations de bonne exécution de grandes structures, pour des activités de nature similaire au Lot datant de moins de 3 ans
  
- **Evaluation de la capacité financière**
  - Coût total de l'offre
  - Attestation bancaire datant de moins de trois mois
  - Chiffre d'affaire cumulé des 2 dernières années, égal au moins à 50% de l'offre

Dans un souci de transparence et d'égalité de traitement, le comité d'évaluation peut demander aux soumissionnaires, par écrit, d'apporter sous 48 heures des clarifications concernant leur offre, sans qu'ils puissent pour autant la modifier. Aucune de ces demandes de clarifications ne doit viser à corriger d'éventuelles erreurs initiales ou des manquements affectant la performance du contrat ou faussant la compétition.

Tout soumissionnaire qui tenterait d'influencer le comité d'évaluation dans le processus d'examen, de clarification, d'évaluation et de comparaison des offres, d'obtenir des informations sur

---

l'avancement du processus ou d'influencer Espace Confiance dans sa décision concernant l'attribution du contrat verrait son offre immédiatement rejetée. Aucune excuse ne sera acceptée pour les soumissions d'offres tardives. Les offres qui arriveront trop tard seront rejetées sans être évaluées.

### **3.16 Notification d'attribution et signature du contrat**

Le soumissionnaire sélectionné sera informé par écrit que son offre a été acceptée (notification d'attribution). Espace Confiance enverra au fournisseur sélectionné les documents d'achat signés en deux exemplaires originaux.

Les soumissionnaires n'ayant pas été retenus en seront informés par e-mail sous 10 jours à compter de la date d'attribution.

Dans les 10 jours ouvrables suivant la réception du contrat, le fournisseur retenu devra le signer, le dater et le renvoyer à Espace Confiance. Le fournisseur sélectionné devra communiquer le numéro ainsi que les références exactes du compte en banque sur lequel les paiements seront versés.

Si l'attributaire ne renvoie pas le contrat signé sous 10 jours ouvrables, Espace Confiance peut, après notification, considérer l'attribution comme nulle et non avenue.

Après la sélection du soumissionnaire et avant la signature du contrat, Espace Confiance inspectera chez le soumissionnaire choisi, les conditions nécessaires à la réalisation de la prestation.

Espace Confiance se réserve le droit d'annuler son choix si la capacité du soumissionnaire n'est pas jugée adéquate ou compatible avec celle indiquée dans le dossier d'appel d'offres.

Les participants dont l'offre n'aura pas été sélectionnée seront informés par écrit.

### **3.17 Propriété des offres**

Espace Confiance détient la propriété de toutes les offres reçues dans le cadre de cette procédure d'appel d'offres. Par conséquent, les offres ne seront pas renvoyées aux soumissionnaires.

### **3.18 Contrat**

Un contrat sera conclu entre le fournisseur retenu et Espace Confiance

Dans ce contrat, l'attributaire sera appelé « le prestataire ».

Le contrat sera composé des éléments suivants, par ordre décroissant d'importance :

- Les spécifications et conditions listées dans le présent Cahier des Charges
- L'offre du fournisseur sélectionné
- Les conditions spécifiques proposées par le fournisseur retenu et explicitement acceptées par Espace Confiance, par exemple à la suite de clarifications.

### **3.19 Annulation de la procédure d'appel d'offres**

En cas d'annulation d'une procédure d'appel d'offres, les soumissionnaires en seront informés par Espace confiance.

Si la procédure d'appel d'offres est annulée avant qu'aucune enveloppe extérieure n'ait été ouverte, les enveloppes scellées seront renvoyées, non ouvertes, aux soumissionnaires.

Une annulation peut se produire quand :

1. La procédure d'appel d'offres a été infructueuse, à savoir quand Espace Confiance n'a reçu aucune offre valide ou financièrement viable, voire aucune réponse du tout ;
  2. Les paramètres économiques ou techniques du projet ont été fondamentalement modifiés ;
  3. Des circonstances exceptionnelles ou un cas de force majeure rendent impossible l'exécution normale du projet ;
-

4. Toutes les offres techniquement conformes dépassent le budget disponible;
5. Des irrégularités se sont produites dans la procédure, en particulier lorsque celles-ci ont empêché une concurrence loyale.

**Espace Confiance ne pourra en aucun cas être passible de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient (en particulier les dommages et intérêts pour perte de profits en cas d'annulation d'un appel d'offres), même si Espace Confiance a été prévenu de la possibilité de dommages et intérêts.**

**La publication d'un avis d'achat n'engage pas Espace Confiance à mettre en application le programme ou le projet annoncé.**

---

## 4 – SPECIFICATIONS TECHNIQUES et COMMERCIALES

---

### 4.1 Description Technique des prestations

L'objet de cet appel d'offres est la fourniture des prestations de service d'assurance à Espace Confiance.

Tous les services proposés devront être conformes avec les normes et standards de qualité internationaux et devront être adaptés aux conditions d'utilisation en République de Côte d'Ivoire.

#### 4.1.1 Lots

Ces prestations sont constituées en quatre lots distincts permettant aux soumissionnaires de présenter leurs offres pour un ou plusieurs lots.

#### 4.1.2 Lots 1 : Assurance Médicale

- les frais réels de consultation, d'hospitalisation et de pharmacie ;
- les frais directs ou indirects d'évacuation sanitaire ;
- les frais funéraires en cas de décès d'un bénéficiaire suite à une évacuation.
- Les frais de santé à travers un réseau de :
  - Cliniques généralistes et de spécialités ;
  - Cabinets médicaux et paramédicaux spécialisés (Dentisterie, ophtalmologie, lunetterie, etc.)
  - Hôpitaux et centres de santé ;
  - Pharmacies
  - Etablissements para cliniques pour les examens (Laboratoires, Imagerie médicale, etc...)
  - Structures sanitaires spécialisées dans l'assistance et l'évacuation médicale, etc.
- Préciser les différents plafonds appliqués (pharmacie, hospitalisation, chirurgie, accouchement simple, accouchement gémellaire normal, accouchement chirurgical, et autres prises en charge...)
- Préciser les différentes exclusions : prestations non couvertes (pharmacie, hospitalisation, Chirurgie et autres prises en charge...)
  - Préciser Le montant de la prime complémentaire en cas d'ajout d'un nouveau bénéficiaire

#### Nombre d'assurés

- 73 agents et familles de 6 personnes membres à charge
- Pour total de 438 personnes au maximum

#### Couverture du réseau de soins

- Le réseau de soins du fournisseur doit couvrir tout le territoire ivoirien et plus particulièrement les zones d'exercice des agents à savoir : DIVO et GAGNOA
- Taux de couverture demandé : 80% à 90%

#### 4.1.3 Lots 2 : Assurance individuelle accident

- Assurance individuel accident pour 73 personnes
  - Activités des personnes à assurer (Directeurs, Administrateurs, Personnel administratifs, RH, Logistique, Finances, Gestionnaires, Assistants, Coursiers, Technicien de surface, Personnel technique, Conseillers, Coordonnateurs, Assistants)
-

Informations d'Espace Confiance à prendre en compte au besoin

- Capital décès est de 5 000 000
- Capital infirmité est de 2 500 000

#### 4.1.4 Lots 3 : Assurance automobile

- Assurance pour la couverture du parc automobile : Formule dommages tous accidents pour une couverture complète des trajets de nos véhicules (02 véhicules de type 4x4)

Pour plus de détails sur les véhicules adresser vos correspondances à l'adresse email : [logec.casa@gmail.com](mailto:logec.casa@gmail.com)

#### 4.1.5 Lots 4 : Assurance multirisque professionnel

Six locaux d'Espace Confiance à assurer

- Bureau du Siège d'Espace Confiance situé à Attoban à 450 mètre de la Direction Générale des Marchés Publics (DGMP)
- Dic de Cocody à 50 mètres de la Paroisse St Jean Paul II (Angré 8eme Tranche)
- Le Centre d'accompagnement et de soins en addictologie (CASA) au Grand carrefour de Koumassi
- La Clinique Bietry sur la Rue du Canal non loin de la Pharmacie Peruvia en face de l'immeuble ORCHID
- Dic de Yopougon à Yopougon, Niangon Nord Cité Caféier
- Dic d'Anyama à Anyama quartier résidentiel en face de l'école primaire EPP Résidentielle

Liste et valeur des biens à définir avec Espace Confiance au cour de ce processus d'appel d'offres, adresser vos correspondances à l'adresse email : [logec.casa@gmail.com](mailto:logec.casa@gmail.com)

## 4.2 Variation de quantité

Espace Confiance se réserve le droit de modifier les quantités indiquées au moment de la commande avec une variation de plus ou moins dix pourcents (10%) par rapport aux quantités initialement indiquées dans l'appel d'offres. Dans ce cas, les prix unitaires proposés dans l'offre seront applicables aux quantités fournies.

## 4.3 Facturation et paiement

### 4.3.1 Facturation

Les entreprises soumettant une offre devront préciser dans leur offre les conditions de facturation qu'ils proposent.

Les prix seront facturés en Hors Taxes

### 4.3.2 Paiement

Tous les paiements seront effectués par virement bancaire ou chèque sur le compte du fournisseur. Tous les paiements seront effectués en FCFA de l'Afrique de l'ouest XOF.

---

## 5 Annexes

Annexe 01 : Questionnaire Fournisseur

Annexe 02: Matrice de Prix Détaillée

Annexe 03 : Certificat de Solvabilité de la Banque

Annexe 04 : Méthode d'évaluation

### 5.1 Questionnaire fournisseur

Nom de la société :

Référence de publication :

Nom de l'entreprise:	
Adresse de l'entreprise:	
Nom du Contact:	
Titre / position du contact:	
Coordonnées du Contact (Téléphone / Email):	

Information sur l'entreprise:		
1	Votre société est-elle enregistrée dans le pays ? Merci de fournir une copie du certificat d'enregistrement	
2	Quand la société a-t-elle été enregistrée ?	
3	Votre société fait-elle partie d'un groupe (international ?) ?	
4	Avez-vous des bureaux ou des représentants dans le reste du pays ?	
5	Combien de salaires travaillent pour votre entreprise dans le pays ?	
Informations Financières:		
6	Quel est le chiffre d'affaires de votre société sur les 3 dernières années:	

7	Année dernière (N-1):	
8	Année précédente (N-2):	
9	Année précédente (N-3):	
10	Pouvez-vous fournir des comptes financiers audités sur simple demande d'Espace Confiance ?	
11	Veillez fournir un certificat de solvabilité émis par votre banque	
<b>Référence:</b>		
12	Veillez fournir les noms et coordonnées de 3 clients (entreprises et ONG Humanitaires) avec qui vous avez récemment réalisé des prestations similaires :	
<b>Capacités Techniques:</b>		
13	Quelles est votre activité principale ?	
14	Quels autres produits et services proposez-vous ?	
15	Décrivez brièvement une prestation similaire que vous avez récemment fournie à un autre client	
16	Combien de spécialistes en la matière avez-vous dans vos équipes ?	
17	Combien de temps vous faut-il en moyenne pour réagir face à un sinistre?	
<b>Sous-traitance</b>		
18	Quels services sous-traitez-vous en général?	
19	Quels services seront sous-traités dans ce dossier spécifique ?	
20	Quel est le nom et le numéro d'enregistrement de vos sous-traitants ?	
<b>Documentation:</b>		
21	Quelle est la documentation qui accompagne la livraison de vos services à un client	
22	Pouvez-vous fournir des certificats de conformité / de Qualité ?	
<b>Conditions Financières:</b>		
23	Quelle est la durée de validité de votre offre ? (minimum 90 jours):	
24	Si vous remportez l'appel d'offres, pourrez-vous proposer des prix fermes pour une durée de 1 an ?	
25	Si non, quel est le taux de variation maximum que vous proposez pour les prix ?	

26	Dans quelle devise facturez-vous vos clients ?	
27	A quel moment émettez-vous la facture ?	
28	Sous quel délai attendez-vous le paiement ?	

Fait à ....., le.....

Signature et cachet du soumissionnaire

---

## 5.2 Matrice de prix détaillée

Les prix seront en Hors Taxes le projet bénéficiant d'une exonération de la TVA

Exemple

### Lot n° 1 :

Description de l'article	Quantité	Unité	Monnaie	Prix unitaire	Prix total
PRODUIT 1	XX	Personnes	CFA		
PRODUIT 2	XX	Familles	CFA		
PRODUIT 3	XX	Véhicules	CFA		
	<b>Prix total pour Lot n° 1 :</b>				

Validité de l'offre (minimum 90 jours):	
Engagement à proposer des prix fermes pour 1 an si votre offre est retenue ?	
Conditions de Paiement:	

Le prix unitaire HT inclut le prix de tous les services connexes liés à sa livraison au bénéficiaire finale.

Fait à ....., le.....

Signature et cachet du soumissionnaire

---

---

### 5.3 Attestation de domiciliation bancaire et de solvabilité

*A recopier sur papier à en-tête de la Banque*

Attestation de SOLVABILITE
----------------------------

Je soussigné .....,  
Agissant en qualité de .....  
Pour le compte de la banque .....  
Ayant son siège social à.....,  
dument habilité,  
Certifie sur l'honneur que l'entreprise .....  
dont le siège social est situé .....  
Et représentée par .....  
Possède un compte bancaire dans notre établissement.

Je certifie par ailleurs que ladite société est solvable et n'a pas fait l'objet d'un redressement ou liquidation judiciaire.

Fait le .....

A.....

Signature + Cachet

---

## 5.4 Méthode d'évaluation

Sélection d'une entreprise pour la prestation de service d'assurance				
Désignation des critères de conformités	Conformité des offres des soumissionnaires			
	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4
<b>1) Conformité des pièces administratives/10 points</b>				
Avoir une attestation de régularité fiscale et sociale datant de moins d'un (01) an à la date de dépôt des plis = 10 points				
<b>2) Evaluation de la capacité technique/50 points</b>				
Registre de commerce conforme à l'objet du présent appel d'offres =20 points				
Assureur ou Courtier = 5 points				
Attestation de membre d'un réseau des assureurs = 10 points				
Au moins 3 attestations de bonne exécution de grandes structures, pour des activités de nature similaire au Lot datant de moins de 3 ans. = 15 points				
<b>3) Evaluation de la capacité financière/40 points</b>				
Coût total de l'offre =30 points				
Attestation bancaire datant de moins de trois mois = 5 points				
Chiffre d'affaire cumulé des 2 dernières années, égal au moins à 50% de l'offre = 5 points				
Point Total Evaluation				