



APPEL D'OFFRES OUVERT

ONG ESPACE CONFIANCE

N° 2023 / RCI / ECF / 0288

ACQUISITION DE MATERIELS INFORMATIQUES

17/03/2023

DATE LIMITE DE SOUMISSION : Vendredi 24 Mars 2023 à 16 H 30 Mn.

QUESTIONS/CLARIFICATIONS : logec.casa@gmail.com

FORMAT DE LA SOUMISSION : PARTIE 3 – DOCUMENT DE RÉPONSE **DU
SOUSSIONNAIRE**

PARTIE 1 : APPEL D'OFFRES

1. Présentation de EC
2. Aperçu du projet
3. Critères d'attribution
4. Vérification
5. Consignes pour les soumissionnaires

PARTIE 2 : CONDITIONS ESSENTIELLES ET SPÉCIFICATIONS

1. Conditions spécifiques de la consultation
2. Specifications techniques
3. Informations complémentariness

PARTIE 3 : DOCUMENT DE RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE

Modèle à utiliser pour soumettre une proposition en réponse au présent appel d'offres.





PARTIE 1 – APPEL D’OFFRES

1. PRÉSENTATION DE ESPACE CONFIANCE

Espace Confiance (EC) créée en 2004, est une Organisation Non Gouvernementale à but non lucratif qui a pour mission, l’amélioration de l’accès des populations hautement vulnérables aux services de préventions.

Notre vision : Une société dans laquelle les conditions sanitaires, sociales et psychologiques des populations hautement vulnérables sont en nette amélioration par la fourniture de services adaptés et de qualité dans le respect des Droits Humains.

Notre mission : - L’amélioration de l’accès des Populations Hautement Vulnérables aux services de prévention et de prise en charge IST, du VIH et du SIDA selon des programmes et des normes avérés par une équipe de professionnels.

- L’amélioration des conditions psychologiques, sociales et économiques des Populations Hautement Vulnérables
- L’exercice d’un leadership dans l’encadrement des organisations œuvrant dans le domaine de la prévention et de la prise en charge des IST, du VIH, et du SIDA chez les Populations Hautement Vulnérables
- Le développement de plaidoyer pour le respect des droits humains des Populations Hautement Vulnérables.

Pour ce faire, nous mettons en œuvre un ensemble d’actions et de programmes avec des valeurs dont la disponibilité, l’efficacité, le respect de la personne et la confidentialité.

Pour plus d’informations sur notre travail et nos réalisations récentes, rendez-vous sur notre site web : www.espaceconfiance.org

Ainsi, dans le cadre de la mise en œuvre de son Projet « **RISK ZERO** » financé par le Plan présidentiel d’urgence pour la lutte contre le Sida (**PEPFAR**) à travers l’Agence des États-Unis pour le développement international (**USAID**), ESPACE CONFIANCE lance un **Appel d’Offres** pour l’acquisition de matériels informatiques subdivisé en quatre (4) lots.



2. APERÇU DU PROJET

Élément	Description
Description des biens/services	1. Acquisition de Matériels informatiques.
Résultat de l'appel d'offres	2. Sélection d'un ou des fournisseur (s) – le ou les fournisseurs retenus se verront attribuer un ou tous les lots de ce marché « notification d'attribution » qui précisera les modalités de l'attribution (ex. : indemnités, responsabilités, garanties, etc.) et les conditions de la fourniture des biens/services (ex. : spécifications, délais). Tous les achats résultants de cet appel d'offre seront assujettis à un bon de commande. Le marché est subdivisé en quatre (04) lots : 1. Lot 1 : Ordinateurs portables Core I7 2. Lot 2 : Ordinateurs portables Core I5 3. Lot 3 : Ordinateurs bureau Core I5 4. Lot 4 : Caméra & Vidéoprojecteur
Durée de l'attribution	5. 01 Mois

De plus, les informations sur les conditions spécifiques du projet (ex. : volumes, dates, spécifications, etc.) figurent à la Partie 2 (« Conditions essentielles et spécifications ») du présent dossier d'appel d'offres.

3. CRITÈRES D'ATTRIBUTION

Espace Confiance s'engage à mener une procédure d'appel d'offres équitable et transparente et à veiller à ce que tous les fournisseurs soient traités et évalués de la même manière au cours de cette procédure. Les réponses des soumissionnaires seront évaluées en fonction de trois catégories pondérées de critères : critères essentiels, critères de capacité et critères financiers.

1. CRITÈRES ESSENTIELS

Critères que les soumissionnaires **doivent** remplir pour accéder à l'étape d'évaluation suivante. Si un soumissionnaire ne remplit pas l'un des critères essentiels, il sera immédiatement exclu de la procédure d'appel d'offres donc éliminé pour la suite des évaluations. Le résultat de l'évaluation de ces critères est soit « Oui » soit « Non ». Les offres seront évaluées en fonction des mêmes critères essentiels suivants :

**N°****Critères Essentiels**

1. Acceptation des « Conditions générales d'achat » d'Espace Confiance
2. Acceptation des politiques de Espace Confiance et du groupe d'achats inter-organisations (Inter-Agency Procurement Group – IAPG)
3. Entité non impliquée dans le terrorisme (Certificat anti-terroriste, recherche à effectuer par Espace Confiance)
4. Soumissionnaire pleinement qualifié, autorisé et enregistré pour fournir les biens et services requis
5. Régularité fiscale au 31 Décembre 2021 au moins
6. Mise à jour des cotisations sociales (CNPS) au 31 Décembre 2021 au moins
7. Copie de la DFE (Déclaration Fiscale d'Existence)
8. Copie du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier
9. Fournir une Attestation Bancaire
10. Le prestataire doit avoir une présence physique en Côte d'Ivoire
11. Le prestataire doit être un dealer de matériels informatiques
12. Numéro du gérant
13. CNI du propriétaire
14. Le RIB

2. CRITÈRES DE CAPACITÉ (40%)

Critères utilisés pour évaluer la capacité, les compétences et l'expérience des fournisseurs par rapport aux conditions. Toutes les offres remplissant les critères essentiels seront évaluées au regard des critères de capacité suivants :

N°	Critères de capacité (Pondération : 40%)	Score sur 100
15	Nombre d'années d'existence dans le domaine de la fourniture de matériels informatiques	6
16	Nombre d'Attestations de Bonne Exécution (ABE) pour la fourniture de matériels informatiques (au moins 3 plus gros marchés exécutés depuis janvier 2021)	7
17	Montant des 3 plus gros marchés au moins exécutés depuis Janvier 2021	7
18	Conformité aux spécifications techniques des matériels	30
19	Certificat de distributeur agréé pour les marques proposées dans les offres	10
20	Durée de la garantie des appareils proposés	10
21	Existence d'un Service Après-vente (SAV) local pour les marques proposées	10
22	Qualité de service	10
23	Délais de livraison des matériels	10



N.B : La conformité aux spécifications techniques des matériels et le délai de livraison seront des facteurs très déterminants dans la décision d'attribution.

3. CRITÈRES FINANCIERS (50%)

Critères utilisés pour évaluer la compétitivité financière d'une offre. Toutes les offres ayant obtenu au moins 60 points aux critères de capacité seront évaluées au regard des critères financiers suivants :

N°	Critères Financiers (Pondération : 50%)	Score sur 100
24	Proposition de prix pour chaque lot	20
25	Respect de la consigne concernant le nom du client sur la cotation	10
26	Respect de la consigne concernant l'exonération du projet de la TVA	10
27	Evaluation du montant total de l'offre par rapport au budget alloué	60

N.B : - Le règlement issu de cet Appel D'Offre est : Chèque Barré ou Virement

- L'achat s'effectuera en HT car le Projet bénéficie d'une attestation d'exonération de la TVA, du droit de douane et taxe d'entrée (Joint à la DAO) : ce document pourra être mis à la disposition du ou des fournisseur(s) qui sera / seront retenu (s) par cet Appel d'Offres.
- **Modalité de paiement : 100 % après livraison dans un délai de 72 H** à compter de la date de livraison.
- La cotation doit porter le nom : **Risk zero Project / Espace Confiance / US Embassy**

4. VÉRIFICATION (Vetting)

Le ou les soumissionnaire (s) retenu (s) doit / doivent faire l'objet d'une enquête visant notamment à vérifier si leur organisation et les membres clés de leur personnel figurent sur des listes internationales de surveillance, de diligence renforcée ou de personnes politiquement exposées.

Cette vérification sera effectuée après la décision d'attribution et avant la signature de tout contrat ou la passation de toute commande. Si, au cours de cette procédure (ou à tout autre moment), il s'avère que le soumissionnaire a fourni des informations incorrectes, Espace Confiance peut revenir sur sa décision d'attribution.

5 CONSIGNES POUR LES SOUMISSIONNAIRES

1. CALENDRIER

Activité	Date
Publication de l'appel d'offres	Vendredi 17 Mars 2023
Date limite pour la soumission des offres	Vendredi 24 Mars 2023
Evaluation des offres et Approbations internes	Lundi 27 au Mardi 28 Mars 2023
Contractualisation et Publication des résultats de l'appel d'offres	A partir du Mercredi 29 Mars 2023



Les dates ci-dessus sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées. Toutefois, ESPACE CONFIANCE s'engage à veiller à ce que tous les soumissionnaires soient informés de manière équitable et transparente de toute modification du calendrier.

2. FORMAT DE LA SOUMISSION ET DOCUMENT DE RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE

Les fournisseurs qui souhaitent soumissionner, **doivent utiliser le modèle de réponse du soumissionnaire figurant à la Partie 3 du présent dossier d'appel d'offres**. Les offres incomplètes seront rejetées.

Le document de réponse du soumissionnaire permet à ce dernier de présenter toutes les informations requises et d'être évalué de manière juste et équitable au regard des critères essentiels, des critères de capacité, et des critères financiers. Il peut être demandé aux fournisseurs de présenter des pièces justificatives. Vous trouverez des consignes supplémentaires dans le document de réponse du soumissionnaire figurant à la partie 3 de ce dossier.

Les offres seront déposées, **sous pli fermé avec la mention Appel d'offre N° 2023 / RCI / ECF / 0288** au **secrétariat du siège d'ESPACE CONFIANCE** sis à **Cocody –Bonoumin** au terminus du goudron par la voie de la gauche à partir du carrefour de la Direction Générale des Marchés Publics, dans le sens de la pharmacie St Bernard au rond-point de la CNPS d'Angré, Lot 350, Ilot 37 Villa 160, **adresse géographique sur Google Map : Cité de la Attoban.**, du **Lundi au Vendredi de 08H 00 à 17H00 Mn.**

NB : les offres devront être produites en deux exemplaires reliées (un original et une copie). Ces conditions ne sont pas applicables aux entreprises à l'étranger, dont les offres peuvent être reçues par voie de courriel électronique ou courrier postal et jamais par voie téléphonique.

3 .DATE LIMITE DE SOUMISSION DES OFFRES

Votre offre doit être reçue au plus tard le **Vendredi 24 Mars 2023 à 16H30 TU.**
Les offres doivent rester valides pour au moins 90 jours.

4. PERSONNES A CONTACTER

Pour se rassurer du traitement équitable de tous les soumissionnaires, ESPACE CONFIANCE **interdit toute communication du soumissionnaire avec tout personnel d'ESPACE CONFIANCE durant le processus d'appel d'offre, à l'exception des questions relatives à l'interprétation des spécifications ou au processus de proposition.** Toute communication non relative initiée par un soumissionnaire pourrait être source de disqualification du soumissionnaire à l'appel d'offre d'ESPACE CONFIANCE présent et à venir. Pour plus d'informations veuillez joindre le bureau d'ESPACE CONFIANCE aux numéros suivants (+225) 07 07 01 29 58 / 07 08 10 95 87 ou à l'adresse e-mail du service logistique : **logec.casa@gmail.com** et en mettant en copie tous ces adresses e-mails : **espaceconfiance@yahoo.fr,anomacamille@yahoo.fr,hie_caroleespaceconfiance@outloo**



k.fr,amanylea.kouadio@gmail.com, momodiabate96@gmail.com, ndamouapierre@gmail.com, seriericchristian@gmail.com, allohmalan@gmail.com, rse.espaceconfiance@gmail.com ou passer au siège d'ESPACE CONFIANCE sis à Abidjan Cocody Attoban au terminus du goudron par la voie de la gauche à partir du carrefour de la Direction Générale des Marchés Publiques, dans le sens de la pharmacie St Bernard au rond-point de la CNPS d'Angré, Lot 350, Ilot 37 Villa 160, adresse géographique sur Google Map : Cité de la Attoban.

Veuillez noter que les heures d'ouverture locales sont : **8H00 – 17H00 du lundi au Vendredi**

Si la question peut avoir des conséquences pour d'autres soumissionnaires dans le cadre de la procédure, Espace Confiance informera tous les autres soumissionnaires afin de préserver le caractère équitable et transparent de la procédure.

PARTIE 2 – CONDITIONS ESSENTIELLES ET SPÉCIFICATIONS

1. CONDITIONS SPÉCIFIQUES

Ce présent processus vise à sélectionner un ou des fournisseur (s) pour la livraison urgente des matériels informatiques aux critères techniques conformes à ceux de nos besoins sur la base des prix proposés par ce ou ces dernier (s)

Le marché se subdivise en quatre (04) lots :

1. Lot 1 : Ordinateurs portable CoreI7
2. Lot 2 : Ordinateurs portable CoreI5
3. Lot 3 : Ordinateurs bureaux CoreI5
4. Lot 4 : Vidéoprojecteur et Caméra

2. SPÉCIFICATIONS ET QUANTITE DES MATERIELS DEMANDES

A titre indicatif, les caractéristiques souhaitées pour chaque article sont les suivantes :

Préciser ce qui est obligatoire (ex : les marques et les caractéristiques)

1. Lot 1 : Ordinateurs Portable Core I7

Désignation	Caractéristiques	Nombre
Ordinateur Portable Core I7	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de cœur : 6 au minimum• Nombre de cœur logique : 12 minimum (technologie hyper – threading) ;• Fréquence d'horloge de base : 2,6 minimum• Fréquence d'horloge Turbo : 4.6 minimum• Mémoire cache : 12 Mo cache L3 minimum• Disque dur : 512 SSD• Mémoire ram : 16 Go type DDR-4• Ecran : 14 ou 15 pouce (de préférence 14 pouce)• Génération : 11^{ème} minimum• Système d'exploitation : Windows 10 ou 11	10



2. Lot 2 : Ordinateurs Portables Core I5

Désignation	Caractéristiques	Nombre
Ordinateur Portable Core I5	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cœur : 4 au minimum • Nombre de cœur logique : 8 minimum (technologie hyper-threading) • Fréquence d'horloge de base : 2,4 minimum • Fréquence d'horloge Turbo : 4.5 minimum • Mémoire cache : 8 Mo cache L3 minimum • Disque dure : 512 SSD • Mémoire ram : 16 Go type DDR-4 • Ecran : 14 ou 15 pouce (de préférence 14 pouce) • Génération : 11^{ème} minimum • Système d'exploitation : Windows 10 ou 11 	34

3. Lot 3 : Ordinateurs Bureau Core I5

Désignation	Caractéristiques	Nombre
Ordinateur bureau core I5	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de cœur : 6 au minimum • Nombre de cœur logique : 12 minimum • Fréquence d'horloge de base : 2.6 minimum • Fréquence d'horloge Turbo : 4.6 minimum • Mémoire cache : 12 Mo cache L3 minimum • Disque dure : 256 SSD et 1 Terra HDD • Mémoire ram : 16 Go type DDR-4 • Ecran : 24 pouce • Génération : 11^{ème} minimum • Système d'exploitation : Windows 10 ou 11 • Clavier Azerty 	02

4. Lot 4 : Vidéoprojecteur et Caméra

Désignation	Caractéristiques	Nombre
Vidéoprojecteur	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du matériel : Neuf • Distance projection (minimale : 1,8m) • Taille image (minimale : 76,2 cm ou 30 pouce ; maximale 7,6 m ou 300 pouce) • Hautparleur intégré, • Connectique : VGA , Entrée et Sortie Audio, Port USB , HDMI, Wifi • Luminosité : 3800 lumen minimum 	01
Caméra	<ul style="list-style-type: none"> • Etat du matériel : Neuf • Caméscope compact Full HD 1080P • Capteur CMOS 3.28 mégapixels • Processeur d'image DIGIC DV4 • Zoom : 32x (optique) /57X (perfectionné) /1140x (numérique) 	01



	<ul style="list-style-type: none">• Connecteurs : mini USB, sortie AV / casque, mini HDMI•Connectivité sans fil : Wifi et NFC	
--	--	--

3. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RAS

PARTIE 3 – DOCUMENT DE RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE

I. INTRODUCTION

Les soumissionnaires **DOIVENT UTILISER** ce document pour soumettre une offre. Il contient quatre sections :

1. Section 1 – Critères essentiels
2. Section 2 – Critères de capacité
3. Section 3 – Critères techniques et financiers
4. Section 4 – Liste de contrôle du soumissionnaire

La liste de contrôle figurant à la section 4 fait partie de la soumission et doit obligatoirement être signée par le soumissionnaire.

2. CONSIGNES

Chaque section contient des consignes indiquant au soumissionnaire les informations requises. Ces consignes correspondent aux conditions **MINIMALES** requises par Espace Confiance. Un soumissionnaire peut ajouter des informations supplémentaires s'il le souhaite, mais celles-ci doivent se limiter à des éléments pertinents pour l'appel d'offres.

1. Pour éviter toute ambiguïté : sauf indication expresse contraire, les soumissionnaires sont tenus de remplir tous les champs du document de réponse du soumissionnaire.
2. Si un soumissionnaire ne remplit pas la totalité du document de réponse du soumissionnaire, son offre peut être déclarée nulle.
3. Si un soumissionnaire n'est pas en mesure de compléter une partie du document de réponse du soumissionnaire, il doit contacter Espace Confiance aux coordonnées fournies dans les consignes.

Par la soumission d'une offre, le soumissionnaire certifie que toutes les informations fournies sont correctes et exactes.



3. INFORMATIONS GENERALES DU SOUMISSIONNAIRE

Raison sociale et sigle			
Représentant légal (Nom et Fonction)			
Personne-contact (Nom et fonction)			
Tél. mobile		Tél. fixe	
Adresse e-mail			
Adresse Géographique			
N° Registre de Commerce	Statut juridique	Capital social	
Adresse postale	N° Compte Contribuable	Année de création	
Chiffre d'affaires 2020		Chiffre d'affaires 2021	

Veillez cocher les marchés pour lesquels vous désirez soumissionner :

N° Lot	Cocher
--------	--------

Lot 1 : Ordinateurs portables Core I7

Lot 2 : Ordinateurs portables Core I5

Lot 3 : Ordinateurs bureaux Core I5

Lot 4 : Vidéoprojecteur et Caméra



SECTION 1 – CRITÈRES ESSENTIELS

CONSIGNES – Les soumissionnaires sont tenus de remplir toutes les sections du tableau ci-dessous.

#	Question	Réponse du soumissionnaire	
1	Le soumissionnaire accepte les « Conditions générales d'achat » d'Espace Confiance, et accepte que tout marché qui lui est attribué soit régi par les conditions générales figurant à la section 5 du présent dossier.	Oui/Non	Observations
2	Tout au long de la procédure d'appel d'offres, et des activités futures si le soumissionnaire se voit attribuer un marché, le soumissionnaire et son personnel (et tout sous-traitant, le cas échéant) s'engagent à respecter les politiques d'Espace Confiance et du groupe d'achats inter- organisations (Inter-Agency Procurement Group – IAPG) énumérées à la section 5 du présent dossier.	Oui/Non	Observations
3	Le soumissionnaire certifie qu'il n'est pas une entité visée par des mesures d'interdiction en vertu de lois applicables en matière de sanctions ou de lutte contre le terrorisme, qu'il ne fournit pas de biens faisant l'objet de sanction de la part des États-Unis d'Amérique ou de l'Union européenne, et qu'il accepte qu'Espace Confiance procède à des vérifications indépendantes pour le confirmer.	Oui/Non	Observations
4	Le soumissionnaire certifie être pleinement qualifié, autorisé et enregistré pour établir une relation commerciale avec Espace Confiance (ce qui inclut le respect de toute la législation pertinente du pays local).	Oui/Non	Observations
5	Attestation de Régularité Fiscale au 31 décembre 2021 au moins	Oui/Non	Observations/Pièces jointes
6	Attestation de mise à jour des cotisations sociales au 31 décembre 2021 au moins	Oui/Non	Observations/Pièces jointes
7	Copie de la Déclaration Fiscale d'Existence (DFE)	Oui/Non	Observations
8	Copie du Registre de Commerce et du Crédit Mobilier (RCCM)	Oui/Non	Observations



9	Attestation Bancaire	Oui/Non	Observations
10	Présence physique en Côte d'Ivoire	Oui/Non	Observations
11	Le Prestataire doit être un dealer de matériels informatiques	Oui/Non	Observations/Pièces jointes
12	Numéro du gérant	Oui/Non	Observations/Pièces jointes
13	CNI du propriétaire	Oui/Non	Observations
14	Le RIB du prestataire	Oui/Non	Observations



SECTION 2 – QUESTIONS SUR LA CAPACITÉ

Consignes – Les soumissionnaires sont tenus de remplir toutes les sections du tableau ci-dessous.

#	Question	Réponse du soumissionnaire				
15	Nombre d'années d'exercice dans le domaine de la fourniture de matériels informatiques	Informations générales Supplémentaires				
16 & 17	Expériences dans la fourniture de matériels informatiques Prière lister vos 3 plus gros marchés au moins exécutés depuis Janvier 2021 dans le domaine de la fourniture de matériels informatiques Pour toute référence fournie, le soumissionnaire doit fournir une attestation de bonne exécution (ABE) et s'assurer que le client indiqué est d'accord pour qu'Espace Confiance le contacte	Nom du Client	Type d'articles fournis	Montant du marché	Personne contact (nom, fonction, adresse électronique et numéro de téléphone)	Autres informations utiles
19	Certificats de distributeur agréé 3. Le soumissionnaire doit préciser s'il dispose d'un Certificat de distributeur agréé pour les marques proposées et aussi fournir une copie de ces certificats.					



20 Durée de la garantie pour les matériels

21 Existence d'un Service Après-vente (SAV) local pour les marques proposées

En cas d'existence d'un SAV local, fournir les informations suivantes : Nom de l'entreprise locale qui assure le SAV, Adresse géographique, Adresse électronique et Numéro de téléphone)

22 Qualité de service

23 Délais de livraisons des matériels



SECTION 3 – OFFRES TECHNIQUES ET FINANCIERES

N.B. Ici le soumissionnaire doit joindre à la fois son offre technique et financière avec tous les critères que comporte chaque volet en rapport avec ceux demandés plus haut.



SECTION 4 – LISTE DE CONTRÔLE DU SOUMISSIONNAIRE

Nous, le soumissionnaire, certifions par la présente avoir rempli toutes les sections du document de réponse du soumissionnaire :

N°	Section	Cocher les cases correspondantes
1.	Informations générales du soumissionnaire	
2.	Section 1 – Critères essentiels	
3.	Section 2 – Critères de Capacité	
4.	Section 3 – Offres techniques et financières	

Nous certifions que, lors de l'examen de notre offre et par la suite, Espace Confiance peut se fier aux déclarations faites dans le présent document.

Signature et Cachet du soumissionnaire

N.B : Les documents : *Conditions générales d'achat , Politique de lutte contre la fraude, la corruption et les pots-de-vin , Politique de lutte contre le harcèlement, l'intimidation et le harcèlement moral et Code de conduite de l'IAPG* seront envoyés par mail au soumissionnaire dès sa demande de recevoir lesdits documents à l'adresse : logec.casa@gmail.com .

Par ailleurs, ces documents doivent être signés par le soumissionnaire et joindre à l'offre.

Fait à Abidjan le 16 Mars 2023

Le Directeur Exécutif Espace Confiance

Docteur ANOMA CAMILLE