



Demande de devis (RFQ)
Service d'hébergement pour visiteurs extérieur de
Equal Access International en Côte d'Ivoire

Destinataires : Service de sécurité à Abidjan & Kohogo

De : Equal Access International

Objet : N° de demande de devis R4P2-0005-RFQ-11-2022

Numéro d'appel d'offres : R4P2-0005-RFQ-11-2022

Période de performance du contrat : Un (1) an

Date d'émission de la demande : 24 novembre 2022

Date de clôture de l'appel d'offres : 08 décembre 2022

Heure de fermeture de la DP : 12 h 00 – Heure GMT

AVERTISSEMENT : Les offrants potentiels qui ont reçu ce document d'une source autre que le Département des achats de R4P (r4p_procurement@equalaccess.org) d'EAI doivent immédiatement communiquer avec EAI et fournir leur nom et leur adresse postale afin que les modifications apportées à la DP ou d'autres communications puissent leur être envoyées directement. Tout offrant éventuel qui omet d'enregistrer son intérêt assume l'entière responsabilité s'il ne reçoit pas de communications avant la date de clôture.

1. Synopsis de la demande de devis

Equal Access International (EAI) est une organisation à but non lucratif dont le siège social est situé à Washington, D.C. EAI engage les communautés directement par le biais de médias et de technologies participatifs. Nos projets sont conçus autour des priorités, des expériences, des opinions et des solutions des communautés avec lesquelles nous collaborons. Chaque programme a plusieurs points de contact qui intègrent des solutions communautaires et des commentaires. C'est ce que nous appelons une boucle de rétroaction générative. EAI opère en Côte d'Ivoire à travers le projet RESILIENCE POUR LA PAIX (RPP), financé par l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) et mis en œuvre par Equal Access International (EAI). Pour cela, EAI invite tous les prestataires remplissant les conditions requises à soumettre des propositions en réponse au présent Appel d'offres dans le but d'établir un contrat de service de sécurité respectivement pour ses sites dans les villes d'Abidjan et Korhogo avec des prestataires qualifiés dans le domaine.

1. N° d'appel d'offres	R4P2-0005-RFQ-11-2022
2. Date d'émission	24 novembre 2022
3. Titre	Service de sécurité pour les sites de EAI à Abidjan et Korhogo
4. Bureau d'émission et adresse e-mail / physique pour la soumission de devis	Equal Access International r4p_procurement@equalaccess.org
5. Date limite de réception des devis.	La date limite pour recevoir le devis est au plus tard le 8 décembre 2022 à 12h00 GMT
6. Personne de contact	r4p_procurement@equalaccess.org
7. Type d'attribution prévu	<p>EAI prévoit d'attribuer un contrat de service de sécurité appuyé d'un Bon de Commande pour chaque lot en compétition lors de cette sollicitation. Les lots sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lot 1 : Sites EAI Abidjan (Bureau, Résidence COP) - Lot 2: Sites EAI Korhogo (Bureau) <p>Il ne s'agit que du type de sentence prévu et peut être modifié à la suite de négociations.</p> <p>Les offrants ne seront pas remboursés pour les coûts associés à la préparation de leur soumission.</p>

8. Base d'attribution	Une attribution sera faite au soumissionnaire responsable dont l'offre répond aux conditions de l'appel d'offres et est la plus avantageuse pour EAI, compte tenu du prix et/ou d'autres facteurs inclus dans cette demande de proposition. Pour être pris en considération aux fins de l'adjudication, les soumissionnaires doivent satisfaire aux exigences énoncées à la section 11, « Détermination de la responsabilité. Aucune discussion ou négociation n'étant autorisée avec les soumissionnaires, ceux-ci doivent soumettre leur meilleur prix et leur prix définitif.
-----------------------	--

2. Demande de devis

<p>9. Instructions générales aux soumissionnaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les fournisseurs souhaitant soumettre un devis doivent le faire au plus tard le 8 décembre à 12 h 00, GMT, Les offres tardives seront rejetées, sauf dans des circonstances extraordinaires à la discrétion d'EAI. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les offrants peuvent soumettre le formulaire PDF par voie électronique à r4p_procurement@equalaccess.org ; dans le cas d'une soumission électronique, ils doivent être envoyés par mail avec en objet : « R4P2-0005-RFQ-11-2022-Services de Sécurité » ➤ Ou, le devis doit être scellé dans une enveloppe, et doit être clairement étiqueté comme : R4P2-0005-RFQ-11-2022-Services de Sécurité » • Les offrants doivent confirmer par écrit que l'offrant comprend parfaitement que leur soumission doit être valide pour une période d'un (1) an à compter de l'émission du contrat pour le prix fourni. (Pièce jointe C : Lettre d'accompagnement) • Les offrants signent et datent leur offre. • Les offrants doivent remplir le modèle de l'Annexe B : Liste des prix. • Les offrants doivent soumettre l'Annexe D : Détails sur les performances passées ou références clients. • Veuillez consulter l'Annexe A : Portée des travaux pour obtenir des renseignements sur les éléments requis de cette tâche.
<p>10. Questions concernant l'appel d'offres</p>	<p>Chaque soumissionnaire est responsable de lire très attentivement et de bien comprendre les termes et conditions de cette demande de proposition. Toutes les communications concernant cette sollicitation doivent être faites uniquement par l'intermédiaire du bureau émetteur et doivent être soumises par courriel ou par écrit au bureau émetteur au plus tard à la date précisée ci-dessus. Toutes les questions reçues seront compilées, répondues par écrit et distribuées à tous les soumissionnaires intéressés.</p> <p>Les questions pour cette demande doivent être posées au plus tard à 17 h GMT, le 6 décembre 2022 à l'adresse :</p> <p>r4p_procurement@equalaccess.org avec en objet du mail R4P2-0005-RFQ-11-2022\Questions</p>
<p>11. Détermination de la responsabilité</p>	<p>EAI ne conclura aucun type d'accord avec un fournisseur avant d'avoir assuré la responsabilité de ce dernier. Lors de l'évaluation de la responsabilité d'un fournisseur, les facteurs suivants sont pris en considération :</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fournir des copies des licences commerciales valides requises ou registre de commerce pour opérer en Côte d'Ivoire. 2. La source, l'origine et la nationalité des services ne proviennent pas d'un pays interdit (expliqué ci-dessous). 3. Capacité de se conformer aux calendriers de livraison ou de performance requis ou proposés. 4. Avoir un historique de rendement satisfaisant. 5. Avoir un dossier satisfaisant d'intégrité et d'éthique des affaires. 6. Avoir l'organisation, l'expérience, les contrôles comptables et opérationnels et les compétences techniques nécessaires. 7. Être qualifié et admissible à effectuer des travaux en vertu des lois et règlements applicables.
12. Code géographique	<ul style="list-style-type: none"> • EAI doit vérifier la source, la nationalité et l'origine des biens et services et s'assurer (dans toute la mesure du possible) qu'EAI n'achète aucun service auprès de pays interdits figurant sur la liste des pays sanctionnés par l'Office of Foreign Assets Control (OFAC). La liste actuelle des pays soumis à des sanctions globales comprend Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan et la Syrie. Il est interdit à EAI de faciliter toute transaction par un tiers si cette transaction était interdite si elle serait effectuée par EAI. • En soumettant un devis en réponse à cette demande de qualification, les soumissionnaires confirment qu'ils ne violent pas les exigences relatives à la source et à la nationalité et les exclusions pour les pays interdits.
13. Système universel de numérotation des données (DUNS)	<p>Toutes les organisations américaines et étrangères qui reçoivent des contrats de sous-traitance / bons de commande de premier niveau d'une valeur de 25 000 \$ et plus sont tenues d'obtenir un numéro DUNS avant la signature de l'accord. Les soumissionnaires retenus à la suite du processus d'appel d'offre devront produire ce numéro avant toute signature de contrat.</p>
14. Respect des conditions générales	<p>Le soumissionnaire doit connaître les conditions générales d'attribution résultant de la présente demande de qualification. Le soumissionnaire sélectionné doit se conformer à toutes les déclarations et attestations de conformité énumérées à l'annexe E.</p>
15. Éthique de l'approvisionnement	<p>En soumettant un soumissionnaire, les soumissionnaires certifient qu'ils n'ont pas tenté de soudoyer ou d'effectuer des paiements aux employés d'EAI en échange d'une préférence, et qu'aucun paiement avec des terroristes ou des groupes soutenant des terroristes n'a été tenté. Une telle pratique constitue une pratique contraire à l'éthique, illégale et corrompue et les soumissionnaires ou le personnel d'EAI peuvent signaler les violations à EAIGlobal@equalaccess.org</p>

1.1 Pièce jointe A : Portée des travaux

1.1.1 Arrière-plan

EAI opère en Côte d'Ivoire à travers le projet RESILIENCE POUR LA PAIX (RPP), financé par l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) et mis en œuvre par Equal Access International (EAI). Pour cela EAI invite tous les prestataires remplissant les conditions requises à soumettre des propositions en réponse au présent Appel d'offres dans le but d'établir des contrats de services de sécurité pour ses sites à Abidjan et Korhogo.

1.1.2 Description générale

EAI cherche à faire appel à des prestataires de services de sécurité qualifié disposant de moyens logistiques adéquats et conventionnellement structuré pour la sécurisation de ses sites en Côte d'Ivoire.

NB : Les soumissionnaires peuvent postuler pour un lot unique ou deux lots à la fois selon leur capacité de couverture géographique.

Lot 1 : Sites EAI Abidjan (Bureau et Résidence COP)

Couverture de la garde non armée

Le projet nécessite une couverture de protection 24 heures sur 24 et 7jours sur 7 pour les emplacements suivants :

- Bureau du projet sis à Abidjan Cocody 2 plateaux Ena-St Jacques : deux (02) gardiens de jour et deux (02) gardiens de nuit
- La résidence sise à Abidjan Cocody Riviera Synacassi : un (01) gardien de jour et un (01) gardien de nuit

Lot 2 : Sites EAI Korhogo (Bureau)

Couverture de la garde non armée

Le projet nécessite une couverture de protection 24 heures sur 24 et 7jours sur 7 pour les emplacements suivants :

- Bureau du projet sis à Korhogo Quartier 14 non loin du stade : deux (02) gardiens de jour et deux (02) gardiens de nuit.

Les gardiens doivent être qualifiés pour fournir des services de sécurité statique non armés, qui incluent les tâches de sécurisation de tous les points d'entrée principaux du bureau et de la résidence, la gestion des protocoles de contrôle d'accès conformément aux directives de la direction, la réalisation de patrouille permanente dans les locaux, le suivi des processus de réception et de distribution, le report systématique d'activités suspectent et autres potentiels menaces à la sécurité, et la réponse aux incidents de sécurité conformément aux procédures opérationnelles standards (SOP) établies. Les gardiens doivent respecter au minimum les normes de service suivantes :

- Expérience antérieure comme agent de sécurité en Côte d'Ivoire consistant à protéger le personnel, les matériels et les structures contre les risques communs (comme le relate le curriculum vitae)
- Formé à être non armé et statique comprenant des tactiques de sécurité, du contrôle d'accès, des fouilles sur les personnes et les véhicules (chaque soumissionnaire devra être en mesure de fournir des détails complets sur la formation reçue par les agents de sécurité)
- Doit être en condition physique afin d'effectuer toutes les fonctions du travail incluant le soulèvement, le déplacement et le transport de matériel pesant 25 kilogrammes sans entrave et assistance. Pourvoir être debout pendant de longues heures. Pourvoir marcher, courir, sauter et grimper sans entrave et assistance. Avoir la capacité de pouvoir distinguer les couleurs de base, de distinguer la profondeur et de pouvoir voir clairement la nuit et aussi dans un environnement de faible lumière (chaque soumissionnaire doit s'assurer que le personnel est médicalement apte à exercer les fonctions du travail)
- Détenir une carte d'identification délivrée par les autorités ivoiriennes compétentes (le soumissionnaire devra être en mesure de pourvoir fournir les identités personnelles à la demande de EAI)

Equipement

Les gardes doivent avoir au minimum les équipements individuels suivants :

- Un uniforme de travail adéquat pour maintenir la tenue et l'apparence professionnelle
- Bottes de travail (cheville-hauteur)
- Bâton/matraque
- Sifflet
- Lampe de poche et piles de recharge
- Radio bidirectionnelle et batterie de rechange – **Exigé uniquement pour les sites d'Abidjan**
- Téléphone mobile avec du crédit de communication
- Bouton panique

Les gardiens non armés doivent être en communication régulière avec une salle de contrôle 24heures sur 24 et 7jours sur 7, avec la capacité d'envoyer une équipe d'intervention rapide qualifiée et formée pour une réponse d'urgence pour une gamme d'incidents de sécurité de bureau et de résidences. Les équipes d'intervention rapide doivent être en mesure de répondre à un incident de sécurité sur les différents sites en moins de 15 minutes conformément à un protocole de réponse rapide prouvé. Chaque soumissionnaire doit décrire la configuration de leur salle de contrôle (si possible joindre des photos) et les protocoles de réponse lors de la réception d'un signalement. Chaque soumissionnaire doit décrire la composition de l'équipe de réponse rapide, leur niveau de formation, l'équipement qu'il utilise, et leur approche de la communication avec la salle de contrôle. Prière notifier si l'équipe est armée ou désarmée, comment la réponse est activée, que les mouvements soient suivis en temps réel et le temps moyen de réponse lors de l'activation. Les équipes d'intervention immédiate doivent être formées à la gestion des incidents et aux interventions d'urgence. Ils devraient se conformer à toutes les lois locales et être en mesure d'assurer la liaison, au besoin, avec l'application de loi locale.

Système d'alarme et intervention d'urgence

Le projet nécessite l'installation d'alarmes panique au bureau et aux deux résidences.

Les alarmes doivent être surveillées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par une salle de contrôle désignée avec la capacité d'envoyer une équipe de réponse rapide qualifiée et formée pour fournir une réponse d'urgence pour des incidents variés relatifs au bureau et aux résidences. Les équipements d'intervention immédiate doivent être en mesure de répondre à un incident de sécurité sur site en moins de 15 minutes conformément à un protocole de réponse rapide prouvé. Chaque soumissionnaire doit décrire la composition de l'équipe de réponse rapide, leur niveau de formation, l'équipement qu'ils utilisent, et leur approche de la communication avec la salle de contrôle. Prière notifier si l'équipe est armée ou désarmée, comment la réponse est activée, que les mouvements soient suivis en temps réel et le temps moyen de réponse lors de l'activation. Les équipes d'intervention immédiate doivent être formées à la gestion des incidents et aux interventions d'urgence. Ils devraient se conformer à toutes les lois locales et être en mesure d'assurer la liaison, au besoin, avec l'application de loi locale.

N.B : Une visite sera organisée dans le pour les sites afin de permettre à chaque soumissionnaire d'affiner son offre technique et financière.

Chaque soumissionnaire prendra une plage horaire selon la disponibilité. Les dates et les horaires pour les visites : du 28 Décembre au 02 Décembre 2022, entre 10H00 et 17H00 (prière contacter M. Moussa SANOGO au 07 98 92 52 07 et par email msanogo@equalaccess.org pour la coordination des visites).

Critères de sélection pour le service sollicité

Les soumissionnaires étant conforme aux exigences administratives (Article 11) seront évalués sur la base des critères listés ci-dessous.

- **Offre Technique (80 Pts)**
 - ***Techniques & Stratégies de sécurité - 30 points :***
Chaque soumissionnaire devra fournir un narratif (maximum 5 pages) décrivant son approche afin de satisfaire aux exigences techniques détaillées dans la section-1.1.2 Description générale
 - ***Capacités Logistiques et opérationnelles - 20 points :***
Chaque soumissionnaire devra fournir un narratif (maximum 3 pages) sur sa gestion managériale et recrutement des ressources humaines incluant le régime de formation pour l'équipe d'intervention rapide, et l'expérience de service fournie décrite dans la section 1.1.2-Description générale, ainsi qu'un aperçu de la portée géographique de ses services. Le soumissionnaire devra fournir un organigramme qui mettra en exergue la structure hiérarchique. Le fournisseur devra prouver un traitement sociale décent de ses agents (Produire trois (3) bulletins de salaire en anonymat ; preuve assurance vie et maladie ; CNPS)
 - ***Performance antérieure - 30 points :*** La qualité des expériences antérieures et les références

Chaque soumissionnaire devra fournir au moins cinq (05) références antérieures dans les travaux similaires (Compagnie, personnes de références, email et téléphone). Pour ce critère utiliser **l'Annexe D : Détails sur les performances passées ou références clients.**

- **Offre Financière (20 Pts) :** Le coût global présenté dans l'offre.

1.2 Annexe B : Barème des prix

EAI étant exonéré de TVA. Nous vous prions d'indiquer la tarification Hors TVA. Le soumissionnaire doit indiquer les prix définitifs ne nécessitant pas de négociation.

LOT 1 :

ligne article	Description et Spécifications	Unité	Quantité	Prix unitaire FCFA	Prix total FCFA
Bureau Abidjan					
1	Service de sécurité 24 heures sur 24 fourni par le personnel de sécurité statique non armé	Par poste de garde de 24 heures (02 gardiens le matin et 02 gardiens le soir) par mois	12		
2	Frais d'installation du système d'alarme	Installation unique	01		
3	Utilisation du système d'alarme	Coût mensuel incluant la maintenance et l'assistance	12		
Résidence COP					
1	Service de sécurité 24 heures sur 24 fourni par le personnel de sécurité statique non armé	Par poste de garde de 24 heures (01 gardien le matin et 01 gardien le soir) par mois	12		
2	Frais d'installation du système d'alarme	Installation unique	01		
3	Utilisation du système d'alarme	Coût mensuel incluant la maintenance et l'assistance	12		
Sous-total :					
Frais de livraison :					
Autres couts (Décrire : _____) :					
GRAND TOTAL FCFA:					

LOT 2:

ligne article	Description et Spécifications	Unité	Quantité	Prix unitaire FCFA	Prix total FCFA
Bureau Korhogo					
1	Service de sécurité 24 heures sur 24 fourni par le personnel de sécurité statique non armé	Par poste de garde de 24 heures (02 gardiens le matin et 02 gardiens le soir) par mois	12		
2	Frais d'installation du système d'alarme	Installation unique	01		
3	Utilisation du système d'alarme	Coût mensuel incluant la maintenance et l'assistance	12		
Sous-total :					
Frais de livraison :					
Autres couts (Décrire : _____) :					
GRAND TOTAL FCFA:					

S'il vous plaît mentionner les services supplémentaires inclus (le cas échéant)

1.3 *Pièce jointe C : Lettre d'accompagnement*

Nous, soussignés, fournissons le devis ci-joint conformément à la R4P2-0005-RFQ-11-2022# _____

Notre proposition ci-jointe est pour le prix total de _____ (chiffre et en mots)

Je certifie une période de validité de 1 an après la délivrance d'un accord pour les prix prévus dans la grille tarifaire / devis quantitatif ci-joint. Notre devis nous lie sous réserve des modifications.

Nous comprenons qu'EAI n'est pas tenu d'accepter les devis qu'elle reçoit.

Signature autorisée :

Nom et titre du signataire:

Nom de l'entreprise :

Adresse:

Téléphone:

Messagerie électronique:

1.5 *Annexe E. Attestations*

Le fournisseur certifie en soumettant un devis pour cette demande de qualification que (i) ni lui ni ses mandants ne sont actuellement exclus, suspendus, proposés pour exclusion, déclarés inéligibles ou volontairement exclus de la participation à cette transaction par un département ou une agence du gouvernement fédéral des États-Unis; (ii) ni lui ni ses mandants n'ont été condamnés pour une infraction liée aux stupéfiants ou n'ont été impliqués dans le trafic de drogue tel que défini dans 22 CFR Part 140; (iii) ni elle ni ses mandants ne sont désignés comme des affiliés en tant que « ressortissants spécialement désignés » par l'Office of Foreign Assets Control du Département du Trésor des États-Unis ; (iv) ni elle-même ni ses mandants n'ont été inculpés ou condamnés pour terrorisme ou pour avoir fourni un appui à des terroristes; (v) Le Vendeur accepte et certifie qu'il prend toutes les mesures nécessaires pour se conformer au décret no 13244 sur le financement du terrorisme; bloquer et interdire les transactions avec les personnes qui commettent, menacent de commettre ou soutiennent le terrorisme. Remarque : Le fournisseur est tenu d'obtenir les listes mises à jour au moment de l'achat de biens ou de services. Les listes mises à jour peuvent être consultées aux adresses suivantes: www.sam.gov, <http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.aspx>; et <http://www.un.org/Docs/sc/committees/1267/consolist.shtml>; et (vi) ni elle ni ses principaux dirigeants n'ont été inculpés ou condamnés pour violation de la politique relative à la traite des personnes; (vii) Le Vendeur ne peut facturer en vertu du présent Contrat aucun article dont la source se trouve dans un pays restreint ou une source interdite, tel que désigné dans <http://www.usaid.gov/ads/policy/300/310mac> ou qui est acheté auprès d'un fournisseur ayant sa nationalité dans un pays restreint ou une source interdite, tel que désigné dans ; et (viii) Le Vendeur garantit qu'aucune offre, paiement, contrepartie ou avantage de quelque nature que ce soit, qui constitue une pratique illégale ou corrompue, doit être faite, directement ou indirectement, comme une incitation ou une récompense pour l'attribution de cette RFQ. Une telle pratique constituera un motif de résiliation ou d'annulation de l'attribution de la présente demande de qualification, en plus de tout autre recours pouvant être à la disposition d'EAI. La violation de l'une de ces certifications est considérée comme un défaut matériel et entraînera la résiliation pour cause de tout accord émis en relation avec la présente demande de qualification.

Signature autorisée :

Nom et titre du signataire:

Nom de l'entreprise :

Adresse:

Téléphone:

Messagerie électronique:

