

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR L'EVALUATION FINALE DU PRO-JEUNES

DESCRIPTION DE L'ORGANISATION

International Rescue Committee (IRC) a ouvert ses bureaux en Côte d'Ivoire en 2003 pour porter secours à la population ivoirienne aux premières heures de la crise politique.

En Côte d'Ivoire, IRC travaille à répondre aux besoins des populations d'une manière qui favorise la cohésion sociale et l'inclusion socio-économique à travers des programmes qui comprennent le rétablissement de la santé et l'amélioration des services d'éducation, la construction d'une capacité de gouvernance et la contribution à l'autonomisation des femmes. Suite au conflit civil en Côte d'Ivoire de 2002 à 2007 et la crise postélectorale en 2010 et 2011, la situation socio-économique du pays reste fragile alors que la situation politique continue lentement à se stabiliser. La population continue de souffrir des effets des conflits passés, en particulier dans le centre, le nord et l'ouest du pays où les services gouvernementaux ont été lents à récupérer. IRC en Côte d'Ivoire utilise des approches de développement.

IRC réalise ses activités en étroite collaboration avec les organisations de la société civile, les autorités locales et les populations bénéficiaires

IRC opère depuis 2003 dans les secteurs suivants :

- Protection et autonomisation des femmes
- Relance et développement économiques
- Santé
- Education et protection des enfants et des jeunes
- Gouvernance

IRC mène des programmes dans le Centre, Nord, Ouest, Sud et Sud-Ouest du pays. Les principaux bureaux d'IRC sont situés à Abidjan, Man, Yamoussoukro, Duékoué, Odienné et Korhogo.

CONTEXTE

Malgré une importante croissance économique depuis la fin de la crise post-électorale de 2010, le processus de reconstruction du pays n'a pas encore entraîné la création suffisante de perspectives d'emplois, notamment pour les jeunes de 14 à 24 ans qui selon l'enquête sur le niveau de vie des ménages en Côte d'Ivoire de 2015, représentent plus de 19.5% de la population totale. Selon cette même source 20% de ces jeunes sont au chômage. Par ailleurs, plusieurs années d'inactivité forcée ont entraîné un manque de compétences, de connaissances et de ressources nécessaires pour saisir les opportunités quand elles surviennent. Même pour les jeunes avec de l'expérience professionnelle et/ou des qualifications, l'accès aux opportunités dans le secteur privé et aux capitaux pour la création d'entreprises reste difficile.

C'est dans ce contexte qu'IRC et Mastercard Foundation ont lancé le **Projet de Renforcement des Opportunités pour les Jeunes (PRO-Jeunes)**.

PRESENTATION SOMMAIRE DU PROJET

En collaboration avec la « Mastercard Foundation », IRC a lancé en janvier 2017 le Projet de Renforcement des Opportunités pour les Jeunes (PRO-Jeunes) un programme de 5 ans qui répondra, de manière globale, aux besoins de 8.400 jeunes dont 60% de femmes de 15 à 35 ans défavorisés sur le plan économique.

L'objectif de PRO-Jeunes est d'accroître le bien-être économique de 8.400 jeunes vivant en Côte d'Ivoire à travers :

- ✓ La formation et l'acquisition de compétences personnelles et professionnelles ; et
- ✓ L'accompagnement vers l'emploi ou l'auto-emploi.

PRO-Jeunes recourt à une méthodologie d'apprentissage et de facilitation d'accès au marché professionnel, avec le soutien de coachs spécialisés, qui aideront les jeunes tout au long de leur participation au programme. En même temps, le programme travaille en étroite collaboration avec des partenaires comme des centres de formation, l'Agence Emploi Jeunes et des entreprises, pour soutenir les jeunes dans la réalisation de leurs projets de création de petites entreprises ou la recherche d'un emploi salarié.

PRO-Jeunes développe une approche innovante de services mixtes d'apprentissage (numérique et en présentiel) et d'accès à l'auto-emploi ou l'emploi :

- Formations en compétences de vie et socio émotionnelles via une plateforme en ligne et des tablettes, et en présentiel ;
- Formations entrepreneuriales personnalisées et flexibles via une plateforme en ligne et des tablettes, et en présentiel ;
- Formations techniques professionnelles en adéquation avec les exigences du marché ;
- Soutien à l'emploi ou à l'entrepreneuriat par le coaching et le mentorat ; et
- Mise en place de solutions financières viables pour la création d'entreprises

En offrant des formations techniques, une assistance pour le développement de microentreprises, un soutien à l'emploi ou aux start-ups, des mentors provenant du secteur privé, et en établissant des liens avec le marché, 8.400 jeunes vulnérables qui sont au chômage/sous employés pourront acquérir les compétences et les outils nécessaires pour obtenir des emplois et créer des entreprises viables.

Le programme se déroule à Abidjan, Bassam, Korhogo et dans la région du Tchologo.

OBJECTIF GENERALE DE LA CONSULTANCE

La présente évaluation vise à faire une appréciation indépendante du niveau d'avancement du projet Pro-Jeunes vers les objectifs, résultats, effets et impacts escomptés et selon les plans et stratégies définis.

La présente évaluation vise à mesurer le niveau d'atteinte des résultats planifiés du projet

OBJECTIFS SPECIFIQUES ET RESULTATS ATTENDUS DE LA CONSULTANCE

De façon spécifique, il s'agit de :

- Mesurer l'efficacité de l'approche d'apprentissage mixte par rapport à l'approche traditionnelle dans un contexte post-conflit avec de faibles taux de scolarisation et d'obtention de diplômes
- Mesurer l'impact du projet sur le revenu moyen des bénéficiaires et les dépenses moyennes ;
- Vérifier si tous les jeunes bénéficiaires ont profité des services du projet comme prévu initialement : *contenus d'apprentissage en ligne, services de parcours d'emploi, services de compétences techniques et services d'auto-emploi*
- Mesurer les effets du projet sur l'égalité des sexes et les obstacles à l'autonomisation économique des femmes
- Mesurer la performance de PRO-JEUNES en termes d'efficacité, d'efficience
- Analyser l'implication et le rôle des parties prenantes du projet (Coach et centre de formation) ;
- Faire ressortir les leçons apprises et formuler des recommandations.

RESULTATS ATTENDUS

Le consultant devra fournir :

- Une présentation au format PowerPoint des principaux résultats l'évaluation ;
- Un résumé du rapport (format Word - maximum 4 pages) comprenant les principaux résultats et recommandations de l'évaluation et les leçons apprises du projet
- Un rapport complet de l'évaluation présentant :
 1. Une analyse de la stratégie de l'approche d'apprentissage mixte dans la mise en œuvre du projet;
 2. Une évaluation des dépenses moyennes des bénéficiaires durant le processus de mise en œuvre du projet ;

3. Une évaluation du revenu moyens des bénéficiaires du processus après la mise en œuvre du projet ;
 4. Une analyse des différentes stratégies de mise en œuvre par parcours (Formation de base, Auto-emploi, Emploi, Formation techniques qualifiante) au sein du projet ;
 5. Une analyse de la stratégie genre dans la mise en œuvre du projet ;
 6. Une analyse de la performance au regard des critères de l'OCDE/CAD¹ de : efficacité, efficience, effets sur les bénéficiaires ;
 7. Une analyse des implications et rôle des parties prenantes.
 8. Les leçons apprises de la mise en œuvre et les recommandations de l'évaluation.
- La mise à disposition, sous une clé USB de l'ensemble des données quantitatives, qualitatives et tous autres données et documents (bibliographie, rapport, photo) utilisés durant la consultation au format numérique.

QUESTIONS EVALUATIVES

Pertinence

- a) Les lignes d'actions du programme sont-elles en adéquation avec les besoins légitimes des jeunes et des communes d'intervention (élus locaux, Association de jeunes, services communaux, Organismes Gestionnaires des Services Publics de base, responsables des centres de formation, Bénéficiaire Directe)?

Cohérence interne et externe

- b) Est-ce que la logique d'intervention du programme (hypothèses de changement et chaîne des résultats) reste en adéquation avec les contextes national en matière de création d'emplois, qui sont dynamiques et peut-être variés ?
- c) Est-ce que le programme a pu s'adapter aux changements contextuels liés à la situation épidémiologique et sécuritaire, à travers une actualisation des analyses de risques réguliers ?
- d) Est-ce que l'organisation du programme, ses approches et outils permettent d'atteindre les résultats et objectifs fixés ?

Efficacité

- e) Quel est le niveau de réalisations des extrants et résultats du programme, au regard des prévisions ?

Efficience

- f) Les ressources humaines, financières et autres du programme sont-elles utilisées de façon optimale pour atteindre les résultats attendus ? Existe-t-il des scénarii alternatifs, à moindre coût, qui peuvent être envisagés, tout en garantissant les mêmes résultats ;

Durabilité

- g) Les résultats planifiés par le programme peuvent-ils être durables ? Existe-t-il déjà un faisceau d'indices permettant d'augurer qu'ils perdureront à la fin et après le projet ?
- h) Est-ce que le projet a pris des mesures pour mieux garantir la durabilité de ces investissements, et de quelle manière ?

Effets/impact

- i) Y a-t-il des prémices d'effets prévus ou non, positifs ou non, perceptibles après 5 ans d'intervention ? Le consultant pourra toujours proposer des questions d'évaluation afin d'améliorer l'évaluation du projet.

ORIENTATIONS METHODOLOGIQUES

¹ À savoir la pertinence, efficacité, efficience, impact et durabilité ;

Il s'agira pour la mission de combiner l'analyse documentaire, l'observation participante et des entretiens et visites de terrain à Abidjan, Bassam et à l'intérieur de la Côte d'Ivoire pour aboutir à des constats solides et à des conclusions et recommandations opérationnelles traçables. Des techniques complémentaires peuvent être proposées par le consultant. Les visites de terrain doivent concerner l'ensemble des zones d'intervention. En tout état de cause, il est à prévoir dans le plan de travail du consultant :

- Une réunion technique de démarrage, au cours de laquelle les termes de références seront clarifiés au besoin et le plan de travail adopté et ;
- Une réunion de pré-restitution à l'issue de la phase terrain, des constats et conclusions préliminaires.

L'offre technique et financière du consultant, doit nécessairement comporter les chapitres/points suivants :

- La compréhension du mandat et une appréciation des termes de références ;
- La démarche pour répondre aux questions évaluatives ;
- Le chronogramme d'exécution de la mission, avec outils et techniques qui seront utilisées à chaque étape,
- Le budget de la prestation, avec indication des honoraires et les frais facturés au réel.

CALENDRIER ET PRODUITS ATTENDUS

⇒ Soumission des dossiers de candidature : 26 septembre au 07 Octobre 2022

⇒ Sélection : 10 au 14 octobre 2022

⇒ Période de la consultance : 17 octobre au 16 décembre 2022

☞ *Soumission de la note méthodologique : 26 octobre 2022*

☞ *Soumission à IRC du rapport provisoire : 25 novembre 2022*

☞ *Revue du rapport provisoire et feedback : du 28 novembre au 02 décembre 2022*

☞ *Révision du rapport par le consultant : du 05 au 15 décembre 2022*

☞ *Soumission du rapport définitif et des annexes : 16 décembre 2022*

QUALIFICATIONS DU CONSULTANT

La mission sera exécutée par un expert national, qui doit avoir une grande capacité d'analyse, de synthèse, de rédaction en français ainsi qu'une solide expérience en matière :

- D'évaluation de projets/programmes de développement ;
- D'évaluation de projets/programmes, idéalement avec des programmes de développement économique et/ou éducation (AGR et/ou micro-entrepreneuriat, mise en place d'AVEC, calcul du revenu des ménages, etc.)
- D'évaluation de projet de renforcement des capacités et de création d'emploi ;

Il devra :

- Avoir un Master ou Diplôme Technique minimum dans le domaine de sciences économiques, sciences sociales, gestion de projets, statistique, développement local ou domaines équivalents ;
- Avoir de grande connaissance dans les domaines des sciences sociales, de la recherche qualitative et quantitative ;
- Avoir la maîtrise du Français et de l'Anglais et une excellente capacité rédactionnelle.

Le (la) consultant (e) doit avoir son équipement informatique. En cas de nécessité, il pourra accéder au réseau internet de l'IRC via le Wi-Fi. • Le (la) consultant (e) aura à charge sa propre assurance. • Le (la) consultant (e) est tenu de se conformer strictement aux procédures de IRC ;

Pour la collecte des données le consultant aura la charge du recrutement, de la formation et de la supervision de l'équipe de collecte des données.

PROCEDURE DE SOUMISSION

Les candidats intéressés doivent déposer leurs propositions technique et financière au plus tard le 07 octobre 2022 :

- En copie dur sous pli fermé dans une enveloppe contenant 2 enveloppes avec la mention « **Offre financière et offre technique de consultance pour une évaluation finale sur le Projet de Renforcement de Opportunités pour les Jeunes** ».

Les dossiers d'offres sont déposés au bureau de IRC à Abidjan - II Plateaux Perles Grises, Ilot 225 ; Lot 2635 Bis / 27 BP 705 Abidjan 27 / Tél : (+225) 22 52 30 50 / www.rescue.org

L'offre technique (pas plus de 8 pages) devra comprendre :

- Une note décrivant clairement la méthodologie de l'évaluation qui présente (a) une interprétation de l'offre de consultance ; (b) l'approche suggérée pour atteindre les objectifs spécifiques ; (c) un plan de travail provisoire, – Pas plus de 5 pages
- Le CV du consultant en Français et l'expérience du soumissionnaire pour des prestations similaires (date, nature, montant, financement et attestations/recommandations) – Pas plus de 3 pages

L'offre financière (pas plus de 2 pages) devra comprendre :

- La décomposition du prix global et forfaitaire par poste de dépenses telle que mais pas uniquement :
 - ✓ Le coût lié à la collecte de données : enquêteurs, transport, hébergement, frais de communication.
 - ✓ Les honoraires du consultant

IMPORTANT

Toutes les offres ne respectant pas les critères de composition, de forme et de limitation de pages seront systématiquement exclues du processus de sélection car indiquant que le consultant pourrait ne pas respecter. Les orientations de IRC dans l'exécution des responsabilités qui lui seront définies s'il est choisi. Seule l'offre retenue sera contactée.