
Programme d'Appui à la Productivité des TPE/PME (PAP 2019-2021)

Acquisition et installation de logiciels et licences Microsoft pour le développement d'un système de suivi-évaluation au profit du PAP

1. Le contexte

Les PME ivoiriennes constituent près de 98% des entreprises, représentent plus de 20% du PIB, 12% de l'investissement national et environ 23% des emplois modernes. Celles-ci demeurent, cependant, caractérisées par une compétitivité insuffisante liée entre autres à un déficit de capacité technique et managériale de la part des dirigeants et des employés des PME et à une culture entrepreneuriale et de l'innovation insuffisamment développée et valorisée.

Par ailleurs, nous notons une faible intégration du numérique dans l'exercice de leurs activités quotidiennes bien que les TIC soient un levier de développement et d'accélérateur de croissance.

La transformation numérique ainsi, dans le contexte mondial actuel s'impose aux entreprises qui souhaitent améliorer leur politique marketing, l'optimisation de leur processus et la possibilité de se démarquer des concurrents.

Pour pallier ces déficits, le Gouvernement s'est inspiré des expériences des pays les plus avancés en matière de développement des PME, en élaborant une stratégie nationale de promotion des PME et a mis en place l'Agence Côte d'Ivoire PME dont le rôle est de l'opérationnaliser.

De plus, le Ministère du Développement Économique et de la Coopération (BMZ) de la République d'Allemagne a annoncé l'Initiative Spéciale de Formation et Emploi en 2018 en vue de contribuer à la réalisation des objectifs de promotion des investissements durables ainsi que le secteur privé, en général fixés par le Plan Marshall avec l'Afrique et le Compact with Africa (CwA) du G20. Cette Initiative se veut contribuer à créer des opportunités d'emplois pour une population africaine croissante dont l'inclusion de la jeunesse dans le marché du travail, est l'une des préoccupations primordiales de ce Plan Marshall pour l'Afrique.

Dans cette perspective, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH a élaboré un projet intitulé « Partenariat pour l'emploi et appui aux petites aux moyennes entreprises ». Ce nouveau projet sera mis en œuvre dans six pays africains dont la Côte d'Ivoire et a pour objectifs et domaines d'action principaux suivants :

- 1) Promotion de la localisation des entreprises et des industries ;
- 2) Promotion des investissements durables ;
- 3) Promotion des PME ;

Dans le cadre de cette initiative spéciale « Formation et Emploi » et le projet « Partenariat pour l'emploi et appui aux petites et moyennes entreprises » en Côte d'Ivoire, la GIZ a signé un contrat de financement avec l'Agence Côte d'Ivoire PME pour la réalisation du Programme d'Appui à la Productivité (PAP) des TPE/PME ivoiriennes.

L'objectif du programme est de contribuer à la création de valeur, d'emplois décents et de croissance en Côte d'Ivoire. Il contribuera à l'amélioration de la qualité de l'emploi des employés des TPE/ PME, et favorisera la création de nouveaux emplois. En outre, ce projet prévoit un appui institutionnel à l'Agence CI PME dans le but d'améliorer la qualité et la capacité de livraison.

C'est dans le cadre de la mise en œuvre des activités de ce projet que le présent AVIS A MANIFESTATION D'INTÉRÊT est lancé pour la sélection de fournisseurs pour l'acquisition et l'installation de logiciels et licences Microsoft Purchase pour le développement d'un système de suivi-évaluation.

2. Contenus de la mission et taches clés

Le TDR a pour objectif principal l'acquisition d'un system de serveurs robustes, appelé cluster de serveur, avec toutes les licences nécessaires pour héberger la plateforme informatique du FSPME.

Cette plateforme est conçue pour la gestion des dossiers de demande de financement des PME et Entrepreneurs depuis leur soumission jusqu'au remboursement, en passant par les différentes étapes de validation.

Le consultant doit fournir un package d'équipements assorti de solution logiciel adaptée au suivi-évaluation.

De façon spécifique, la commande est subdivisée en trois (3) lots indépendants à savoir :

Lot 1 : Acquisition de support Azur et de déploiement locale

Lot 2 : Acquisition de licences Projet Plan 3

Lot 3 : Acquisition de licences entreprise, Mobility, Security E5, ITunes 20 poste + support.

3. Résultats et livrables

- Le système de serveurs acquis et installé en cluster de machines virtuelles
- Les licences sont acquises et installé
- Le support technique du système de serveurs est assuré

4. Caractéristiques des équipements

Lot	Équipements	Caractéristiques demandées
Lot 1	Acquisition de Support Azur et de déploiement locale	Déploiement environnement azure et locale Déploiement, mise en service VM : Monitoring Paching and Monitoring Sauvegarde : VM : Back-up configuration, Monitoring et Restauration ; Security : Monitoring de votre environnement, configuration de nouvelles mesures de sécurité, Support premium de Microsoft inclut 10H
Lot 2	Acquisition de licences Projet Plan 3	Microsoft Project Plan 3
Lot 3	Acquisition de licences entreprise, Mobility, Security E5, ITunes 20 poste + support	Entreprise Mobility + Security E5 Intune 20 20 postes Support : VM : Monitoring Paching and Monitoring Sauvegarde : VM : Back-up configuration, Monitoring et Restauration Security : Monitoring de votre environnement, configuration de nouvelles mesures de sécurité Support premium de Microsoft inclut 5H

5. Durée de la mission

Le délai global de la livraison est d'un (1) an soit douze mois

6. Constitution et dépôt des dossiers

L'offre de prestation devra comprendre une proposition technique et une proposition financière, soumise dans deux (2) enveloppes séparées fermées :

• **La proposition technique devra comprendre**

Une lettre de proposition signée et cachetée par le représentant dûment habilité à signer pour le compte du fournisseur, adressée au Coordonnateur Principal du Projet PAP.

Les pièces administratives :

- (i) La déclaration fiscale d'existence ;
- (ii) Les autres preuves d'existence légale ;
- (iii) Le pouvoir de soumissionnaire ;
- (iv) La présentation de la structure et de ses références ;
- (v) La justification des expériences détaillées concernant l'exécution des marchés similaires en Côte d'Ivoire et/ou à l'étranger (attestations de bonne exécution ou Procès-Verbal de réception définitif pour les marchés similaires)
- (vi) La description détaillée des équipements proposés ;
- (vii) Les catalogues ou prospectus des équipements proposés.

NB : Le soumissionnaire doit faire la présentation fonctionnelle des logiciels et la mise à jour des logiciels notamment les usages possibles, l'avantage concurrentiel. Il devra également fournir une garantie pour le service après-vente (SAV).

La proposition financière dans une enveloppe séparée

Une durée de validité de l'offre Période et conditions de garantie

- (viii) Un Calendrier de livraison des équipements et des services connexes proposés
- (ix) Une lettre de soumission.
- (x) Un bordereau des prix unitaires
- (xi) Un devis estimatif et quantitatif

7. PROCÉDURE DE PASSATION

7.1 Méthode de sélection

La sélection sera fondée sur la qualification technique et le coût (**SFQC**) est retenue dans le cadre de ce présent appel à concurrence.

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la République de Côte d'Ivoire.

7.2 Ouverture des offres

Les propositions techniques et financières seront ouvertes le **jeudi 07 janvier 2021** à 10 heures 30 minutes par les membres de la Commission d'Ouverture des Plis et d'évaluation des Offres (COPE).

7.3 Évaluation des offres

Les **propositions techniques** des soumissionnaires seront évaluées sur la base de la conformité des caractéristiques des équipements proposés.

Les soumissionnaires dont l'offre répond à tout point de vue aux caractéristiques demandées seront jugés conformes. En cas de non-conformité de tous les soumissionnaires, ceux dont l'offre répond au maximum des caractéristiques seront jugés conformes.

Seules les propositions financières des soumissionnaires jugés conformes seront ouvertes.

Le COPE attribuera le marché au soumissionnaire éligible ayant l'expérience et les capacités techniques satisfaisantes pour l'exécution du marché et ayant proposé l'offre la plus économiquement avantageuse.

NB : Les lots seront évalués distinctement.

Les candidats éligibles et intéressés peuvent soumissionner aux différents lots sans préjudice. Les candidats sont invités à soumettre **leurs offres en** langue française, mentionnant la référence du lot auquel il soumissionne transmis en trois (3) exemplaires dont un original et deux copies.

Les propositions doivent être rédigées exclusivement en langue française et déposées, au plus tard, **le jeudi 07 janvier 2021 à 10 heures**, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription : « **recrutement de fournisseurs pour l'acquisition et l'installation de logiciels et licences Microsoft Purchase pour le développement d'un système de suivi-évaluation** ».

Les dossiers de manifestations d'intérêts reçus feront l'objet d'un enregistrement sur la fiche de réception ouverte à cet effet à la salle de réception de l'Agence CI PME sise à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan).

L'ouverture des plis aura lieu le **jeudi 07 janvier 2021 à 10 heures 30 minutes** précises à la salle de réunion de l'Agence CI PME sise à l'adresse susvisée en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister.

Les candidats qui souhaiteraient obtenir des renseignements peuvent s'adresser à la Cellule de Passation des Marchés de l'Agence CI PME, à l'adresse susvisée, les jours ouvrables de 9h à 12h et de 15h à 17h ou à l'adresse électronique suivante : projects.procurement@agencecipme.ci

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (2).