Recrutement d'un consultant pour la Formation des Coachs d'Amélioration de la Qualité pour le programme national de lutte contre les maladies tropicales négligées à chimiothérapie préventive (PNLMTN-CP)

Termes de référence du consultant

Recrutement d'un consultant pour la Formation des Coachs d'Amélioration de la Qualité pour le Programme National de Lutte contre les Maladies Tropicales Négligées à Chimiothérapie Préventive (PNLMTN-CP)

Pays : Cote d'Ivoire
Durée : 30 jours

I. Contexte

La Côte d'Ivoire, à l'instar de plusieurs pays d'Afrique, est endémique à plusieurs Maladies Tropicales Négligées (MTN), au nombre desquelles les MTN à Chimiothérapie Préventive (MTN-CP) à savoir la schistosomiase, la filariose lymphatique, l'onchocercose, les géo helminthiases et le Trachome.
Ces MTN-CP constituent un véritable problème de santé publique liés aux graves conséquences socio-économiques. Elles sont reparties dans 99 Districts Sanitaires (DS) pour la filariose lymphatique, 97 pour l'onchocercose avec une co-endémicité pour ces deux pathologies dans 90 DS. Pour ce qui concerne les géo-helminthiases, 40 des 113 DS endémiques posent un problème de santé publique.
Les traitements de masse intégré ont débuté en 2013. Le passage à échelle des TDM de ces pathologies a commencé depuis 2016 avec le soutien financier de l'USAID. Ainsi, tous les 106 districts endémiques à la FL, à l'onchocercose et aux géohelminthiases ont régulièrement bénéficié des TDM jusqu'à ce jour.
Des activités d'évaluation d'impact de ces TDM pour déterminer leur impact sur l'élimination ou le contrôle de ces MTN selon la plateforme de monitorage et évaluation recommandée par l'OMS ont été réalisées dans certains districts. Bien qu'il ait eu d'énormes progrès vers l'élimination ou le contrôle de ces maladies, le programme fait encore face à des défis récurrents surtout de faible couverture de traitement mais aussi d'échec aux enquêtes d'impact. De même, au cours de FY19, une évaluation de la qualité des données (EQD) effectuée pour le TDM FL/OV/GH a permis de mettre en exergue de nombreux problèmes dans la gestion des données des MTNs.
Afin de relever ces défis, le programme a décidé avec le soutien technique de FHI 360 d'utiliser le modèle d'amélioration de la qualité (AmQ) et de la performance du système de santé pour des prestations de services de santé de haute qualité développées par FHI 360 et ainsi renforcer les capacités techniques des districts dans l'identification et la résolution de manière proactive des défis liés aux écarts dans la mise en œuvre des programmes MTN. L'implémentation de ce modèle nécessite la formation de coachs ou instructeurs/ facilitateurs de ce modèle pour soutenir les équipes d'améliorations de la qualité qui seront mis en place dans les districts à problèmes pour gérer les activités spécifiques des projets d'amélioration.
C'est ainsi que FHI 360, leader du consortium Act West et ses partenaires techniques accompagnent le programme national de lutte contre les maladies tropicales négligées à chimiothérapie préventive (PNLMTN-

CP) en Côte d'Ivoire avec l'appui financier de l'USAID dans ce processus d'amélioration de la qualité afin de disposer de coachs ou instructeurs/facilitateurs d'amélioration de la qualité capables d'accompagner les districts sanitaires dans la mise en place d'équipes d'amélioration de la qualité des activités de lutte contre les MTN.

Les présents termes de référence précisent les conditions de recrutement d'un consultant senior national pour assurer la formation et l'accompagnement des coachs d'amélioration de la qualité.

II. Objectifs

II.1. Objectif Général

Le PNLMTN et ses partenaires souhaitent recruter un consultant senior pour mettre à disposition les outils essentiels, standardisés, pour la conduite des activités d'AmQ et former une première génération de coachs/facilitateurs d'AmQ qui va soutenir les projets initiaux d'AmQ dans les DS.

II.2 Objectifs Spécifiques

De façon spécifique, à la fin de la formation, les participants devront être capable de :

1. Connaitre les rôles et responsabilités des Coachs dans le processus d'AmQ
2. D'introduire les modèles, la chartre, et la structure de l'amélioration de la qualité (AmQ)
3. D'introduire les différentes phases et les étapes du processus d'AmQ
4. Maitriser les outils qui seront utilisés pour l'élaboration et la mise en œuvre des projets d'AmQ
5. Organiser une session de coaching sur l'AmQ : préparer, organiser, et dérouler une visite et un après visite de coaching sur l'AmQ
6. Connaitre les composants de l'élaboration des éléments du system de coaching et plan

III. Tâches-clés de la consultance

Pour l'atteinte des objectifs ci-dessus, le Consultant travaillera sous la supervision du PNLMTN-CP avec le soutien technique de FHI 360. Le consultant sera donc chargé de :

- Elaborer l'approche méthodologique pour la conduite de la mission
- S'accorder sur la méthodologie, l'organisation et planning de l'atelier
- Développer les modules de formation qui devront être adaptés au contexte de la Cote d'Ivoire et répondre aux besoins du programme à la suite des réunions de cadrage
- Développer et mettre à disposition du programme les outils clés et standardisés pour la mise en œuvre et la documentation des activités d'amélioration de la qualité selon les normes
- Faciliter les réunions techniques de cadrage
- Organiser l'atelier de formation des coachs pour l'amélioration de la qualité
- Développer avec le PNLMTN-CP le plan d'action du coaching d'AmQ
- Faciliter avec les Coachs d'AmQ au moins : (1) une séance/session de mise en place d'une équipe d'AmQ au niveau local (DS) ; (2) une session d'apprentissage de formation au moins d'une équipe d'AmQ, (3) une session de développement du plan d'action d'AmQ avec le plan de monitorage et d'évaluation par une équipe local d'AmQ et enfin (4) une visite de Coaching d'une équipe d'AmQ.

IV. Livrables attendus

Le PNLMTN-CP attend du consultant :

Lot de livrables 1 : Note de cadrage (3jours)

- PV points clés des réunions de cadrage avec les commanditaires de la formation
- Fiches pédagogiques détaillées de la formation
- Agenda de l'atelier de formation
- CV du/des formateur(s)
- Supports de formation à remettre aux participants

Lot de livrables 2 : Formation (5 jours)

- Compte rendu journalier de l'atelier de formation
- Liste des participants ;
- Liste des outils réalisés ou en cours de réalisation durant la formation
- Le contenu de la formation et ses outils d'animation
- Recommandations pour la formation des équipes dans les districts
- Les évaluations réalisées en fin de formation

Lot de livrables 3 : rapport final (7jours)

- Rapport des 4 séances facilitées ci-dessus avec les Coachs de l'AmQ
- Rapport final d'activité en anglais et en français (version longue et version résumée en Word, PDF et Powerpoint)
- Version finale de l'ensemble des livrables ci-dessus en anglais et en français

Le consultant remettra les versions électroniques et physiques des différents documents au PNLMTN-CP.

V. Durée de la consultance et honoraires

Le consultant senior national sera recruté pour une durée de **30 jours** à partir de la date de signature du contrat. Les honoraires du Consultant national seront payés par FHI 360 et devrons couvrir l'organisation de l'atelier de formation.

VI. Documents et outils de travail

Le consultant devra disposer d'un ordinateur portable. A la signature du contrat, FHI 360 mettra à la disposition du consultant, les documents nécessaires de concert avec le PNLMTN-CP. Le consultant sera en charge de la gestion logistique de l'atelier de formation.

VII. Profil du consultant

Le Consultant senior national doit :

- Être spécialisé en santé publique (Master de santé public ou équivalent) avec une expertise démontrée dans la gestion de la qualité ;
- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la sante d'au moins 10 ans ;
- Avoir une bonne connaissance du système de sante national ;
- Avoir conduit un programme d'amélioration de la qualité dans le domaine de la sante dans les pays à ressources limitées
- Avoir de bonnes capacités d'organisation, d'analyse, de synthèse et de rédaction ;
- Maîtriser l'outil informatique (Word, Excel, Powerpoint).

VIII. DOSSIERS DE PROPOSITION

Les dossiers de candidature devront comprendre :

1. **Proposition technique**

- Un (01) CV détaillé mettant en exergue les domaines d'expertise et les expériences pertinentes pour cette mission ;
- Une copie des diplômes certifiés et attestations de bonne exécution de missions sus-citées ;
- Une note méthodologique proposée par les candidats (Elle contiendra la démarche proposée par le consultant ainsi que son agenda de travail).
- Une lettre de motivation.

La proposition technique ne doit contenir aucune information financière.

2. Proposition financière

Elle doit se faire sur la base d'un taux journalier
Le candidat devra soumettre trois copies de la proposition technique et trois copies de la proposition financière.
« Les copies de la proposition technique seront placées dans une enveloppe scellée, portant la mention « proposition technique »
« Les copies de la proposition financière seront placées dans une enveloppe scellée, portant la mention « proposition financière »

Les enveloppes « proposition technique » et « proposition financière » seront placées dans une troisième enveloppe, portant la mention :
« Appel à candidature pour le **Recrutement d'un consultant pour la Formation des Coachs d'Amélioration de la Qualité pour le programme national de lutte contre les maladies tropicales négligées à chimiothérapie préventive (PNLMTN-CP)**

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont prié(e)s de déposer leur dossier/proposition de candidature au Programme National de Lutte contre les maladies tropicales négligées à chimiothérapie préventive (PNLMTN-CP) à Cocody-Angré 8eme Tranche). Adresse et Contact :

Date limite de remise des offres : **Lundi 25 Octobre 2021 à 12 h 30 min** GMT*

Les dossiers de candidature, adressés à FHI 360, doivent avoir pour objet l'intitulé du poste et envoyer par courriel aux adresses suivantes : IvoryCoastrecruitement@fhi360.org et Recruitement-CotedivoireOffice@fhi360.org.

IX. Critères de notation

La procédure de sélection comprendra quatre étapes :

1. Analyse du dossier (CV, offre technique, plan de travail)
2. Interview
3. Négociation
4. Signature du contrat

L'analyse de dossier permettra de retenir pour l'interview, les soumissionnaires qui auront eu au moins 75% des points soit au moins 75 points.
Le soumissionnaire classé premier au terme de l'interview sera contacté pour une séance de négociation sur son offre financière. Au terme de la négociation, un contrat de prestation sera signé.

*Compte tenu de l'urgence, FHI 360 se réserve le droit de clôturer l'appel à candidature avant la date limite d'envoi des offres.