



PROGRAMME D'APPUI A LA STRUCTURATION DES ENTREPRENANTS

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT POUR (SERVICES DE CONSULTANT)

RECRUTEMENT DE FOURNISSEURS POUR LA MISE A DISPOSITION
DE SOLUTIONS DIGITALES DE GESTION (SOFT ET HARD) ET
D'ÉQUIPEMENTS DE PRODUCTIVITÉ AU PROFIT DES
MICROENTREPRISES

Référence de l'avis : **AMI N° 02 SFQC/PASE/2021 - Contrat N°81265191**

Août 2021

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Comme dans la plupart des économies en développement, le secteur informel continue de jouer un rôle essentiel dans l'économie ivoirienne, notamment en termes de création d'emplois, de création de valeurs et de résilience face à la pauvreté. Toutefois, bien qu'impliquant une frange importante de la population dans le développement économique et social, la plupart des emplois créés restent précaires et peu modernes, dans un contexte de faible productivité.

En outre, les opérateurs économiques exerçant dans l'informel sont privés des opportunités existantes dans l'économie formelle, notamment l'accès aux marchés publics et privés, la possibilité d'exporter des produits et d'avoir des partenaires d'affaires tant nationaux qu'internationaux, ainsi que l'accès aux crédits bancaires et autres mécanismes de financement.

Pour permettre la migration des acteurs de l'informel vers le formel, l'Etat de Côte d'Ivoire a adopté le statut de l'entrepreneur qui constitue un dispositif simplifié de formalisation des opérateurs économiques informels à travers le guichet de l'Agence CI PME.

Pour accompagner les entrepreneurs à la productivité, le Ministère de la Promotion des PME, de l'Artisanat et de la Transformation du Secteur informel a obtenu de la coopération allemande à travers la GIZ, le financement du projet d'appui à la structuration des entrepreneurs (PASE). Ce projet vise à accélérer l'opérationnalisation du statut de l'entrepreneur et favoriser la migration des acteurs du secteur informel vers l'économie formelle.

A travers le projet, il est prévu la formalisation de 10 000 entrepreneurs dont 1000 bénéficieront d'un accompagnement à l'amélioration de leur productivité et de leur pratique de gestion.

Le projet d'appui à la structuration des entrepreneurs (PASE) est structuré autour de trois composantes, à savoir :

- Une composante « Appui à la pérennisation du dispositif de gestion du Statut d'Entrepreneur »
- Une composante « Appui à la vulgarisation du Statut de l'Entrepreneur et au partenariat »
- Une composante « Appui à la productivité des Entrepreneurs »

C'est dans le cadre de la mise en œuvre des activités de ce projet que le présent AVIS A MANIFESTATION D'INTÉRÊT est lancé pour la sélection de fournisseurs de solution digitale et d'équipement de productivité au profit de mille (1000) entrepreneurs sélectionnés issus du processus de formalisation du PASE.

2. CONTENUS DE LA MISSION ET TACHES CLÉS

2.1 Contenus de la mission :

De manière générale, il s'agira pour le ou les consultants (firme) de proposer des solutions digitales de gestion et des équipements de productivité au profit des microentreprises susceptibles d'améliorer leurs pratiques de gestion afin d'accroître leur productivité. Le consultant doit fournir un package d'équipements assorti de solution logiciel adaptée de gestion.

De façon spécifique, le marché est subdivisé en deux (2) lots à savoir :

- **Lot 1** : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire et d'équipement de gestion des activités des bénéficiaires

- ✓ Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de gestion à 300 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) bénéficiaires du projet incluant un module d'administration back office des données individuelles des terminaux digitaux ;
 - ✓ Fournitures aux 300 entreprises bénéficiaires des équipements d'utilisation de la solution digitale ;
 - ✓ Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois à l'appropriation des solutions et équipements.
- **LOT 2** : Fournitures 50 Laptops computers (Ordinateur portable Core duo).

3. RÉSULTATS ATTENDUS ET LIVRABLES

3.1 Résultats

À l'issue de la mission, le ou les consultants devront atteindre les résultats suivants :

Pour le Lot 1 :

- 300 bénéficiaires sont dotés de solution digitale de gestion de micro-entreprises associées à des équipements ;
- L'UGP dispose d'un module de gestion et de coordination des données produites par les applications individuelles des bénéficiaires.

Pour le Lot 2 :

- 50 bénéficiaires sont dotés d'un ordinateur portable pour la gestion de leurs opérations.

3.2 Livrables

Les livrables de la mission sont les suivants :

- les kits d'équipements sont fournis ;
- le rapport de synthèse de la mission est disponible.
- Les rapports de coaching des utilisateurs sont disponibles.

4. CARACTÉRISTIQUES DES ÉQUIPEMENTS ET DE LA SOLUTION

Lot	Équipements	Caractéristiques demandées
LOT 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 300 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet	<p>-solution de paiement sécurisé, modulable et clé en main répondant à tous les besoins liés à la gestion ;</p> <p>-reporting facilitant la gestion quotidienne des activités ;</p> <p>-plateforme digitale multi opérateurs, dotée d'outils d'une mini comptabilité avec édition des états financiers, des ventes, gestion des clients, de la caisse, des stocks et des entrepôts...</p> <p>-caisse digitale ;</p> <p>-E-Reçu (Reçu par sms)</p> <p>-Gestion des codes bars</p>
	Fournitures aux 300 entreprises bénéficiaires des équipements associés à la solution digitale	<p>À titre indicatif, en fonction des spécificités de la solution proposée, les équipements peuvent être un terminal, une tablette, un smart phone, etc</p> <p>Le consultant décrira les avantages comparatifs de l'équipement proposé pour l'utilisation de sa solution.</p> <p>Les équipements doivent pouvoir être utilisés sans connexion internet</p>
	Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois pour l'appropriation des équipements et des solutions	<p>Formation à l'utilisation ;</p> <p>Suivi régulier ;</p> <p>Assistance dans les opérations</p>
LOT 2 : Fournitures 50 Ordinateurs portables	Ordinateurs portables	<p>Processeur = Intel® Core™ i5, CPU @1.9 à 2.5 GHZ (4CPUs)</p> <p>Système d'exploitation = Windows 10</p> <p>64 bits</p> <p>Écran = 14 pouces</p> <p>Mémoires RAM = 8 GO</p> <p>DD = SSD 500Go</p>

NB :

- 1- Les équipements doivent être neufs, jamais utilisés ;
- 2- Les équipements livrés doivent être conformes aux caractéristiques ci-dessus ;

5. DURÉE DE LA MISSION

Le délai global de la livraison est de deux (2) mois à titre indicatif, hors délai d'approbation des rapports par l'Agence.

6. CONSTITUTION ET DÉPÔT DES DOSSIERS

L'offre de prestation devra comprendre une proposition technique et une proposition financière, soumise dans deux (2) enveloppes séparées fermées :

• La proposition technique devra comprendre

Une lettre de proposition signée et cachetée par le représentant dûment habilité du cabinet, adressée au Coordonnateur Adjoint du PROJET PASE.

Les pièces administratives :

- (i) La déclaration fiscale d'existence ;
- (ii) Les autres preuves d'existence légale ;
- (iii) Le pouvoir de soumissionnaire ;
- (iv) La présentation de la structure et de ses références ;
- (v) La justification des expériences détaillées concernant l'exécution des marchés similaires en Côte d'Ivoire et/ou à l'étranger (attestations de bonne exécution ou Procès-Verbal de réception définitif pour les marchés similaires) ;
- (vi) La description détaillée des équipements proposés ;
- (vii) Les catalogues ou prospectus des équipements proposés.

NB : Le soumissionnaire doit faire la présentation fonctionnelle de la solution et de l'équipement notamment les usages possibles, l'avantage concurrentiel. Il devra également fournir une garantie pour le service après-vente (SAV).

• La proposition financière dans une enveloppe séparée

- (i) Une durée de validité de l'offre Période et conditions de garantie
- (ii) Un Calendrier de livraison des équipements des solutions et des services connexes proposés
- (iii) Une lettre de soumission.
- (iv) Un bordereau des prix unitaires
- (v) Un devis estimatif et quantitatif

7. PROCÉDURE DE PASSATION

7.1. Méthode de sélection

La sélection fondée sur la qualification technique et le coût (**SFQC**) est retenue dans le cadre de ce présent appel à concurrence.

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la République de Côte d'Ivoire.

7.2 Ouverture des offres

L'ouverture se fera en deux phases

(i) Ouverture des propositions techniques

Les propositions techniques seront ouvertes, évaluées et classées par ordre de mérites. Seules les offres financières des soumissionnaires dont l'offre répond à tout point de vue aux caractéristiques demandées seront ouvertes. En cas de non-conformité de tous les soumissionnaires, ceux dont l'offre répond au maximum des caractéristiques seront considérés conformes et leurs propositions financières seront ouvertes.

(ii) Ouverture des propositions financières

Les propositions des soumissionnaires, dont les offres sont évaluées conformes seront ouvertes et analysés.

7.3. Évaluation des offres

Les **propositions techniques** des soumissionnaires seront évaluées sur la base de la conformité des caractéristiques des équipements proposés.

Les soumissionnaires dont l'offre répond à tout point de vue aux caractéristiques demandées seront jugés conformes. En cas de non-conformité de tous les soumissionnaires, ceux dont l'offre répond au maximum des caractéristiques seront jugés conformes.

Seules les propositions financières des soumissionnaires jugés conformes seront ouvertes.

Le COPE attribuera le marché au soumissionnaire éligible ayant l'expérience et les capacités techniques satisfaisantes pour l'exécution du marché et ayant proposé l'offre la plus économiquement avantageuse.

NB : Les lots seront évalués distinctement.

Les candidats éligibles et intéressés peuvent soumissionner aux différents lots sans préjudice.

Les candidats sont invités à soumettre **leurs offres en** langue française, mentionnant la référence du lot auquel il soumissionne transmis en trois (3) exemplaires dont un original et deux copies.

Les propositions doivent être rédigées exclusivement en langue française et déposées, au plus tard, **le 24 septembre 2021 à 10 heures**, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription : « **recrutement de fournisseurs pour la mise à disposition de solutions digitales de gestion (soft et hard) et d'équipements de productivité au profit des microentreprises** ».

Les dossiers de manifestations d'intérêts reçus feront l'objet d'un enregistrement sur la fiche de réception ouverte à cet effet à la salle de réception de l'Agence CI PME **sise à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan)**.

L'ouverture des plis aura lieu le **vendredi 24 septembre 2021 à 10 heures 30 minutes** précises à la salle de réunion de l'Agence CI PME **sise à l'adresse susvisée en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister**.

Les candidats qui souhaiteraient obtenir des renseignements peuvent s'adresser à la Cellule de Passation des Marchés de l'Agence CI PME, à l'adresse susvisée, les jours ouvrables de 9h à 12h et de 15h à 17h ou à l'adresse électronique suivante : projects.procurement@agencecipme.ci

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (2).

Bordereau des Prix Unitaires

LOT	Equipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
Lot 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 300 micro entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet incluant un module d'administration back office des données individuelles des terminaux digitaux	300		
	Fournitures aux 300 entreprises bénéficiaires des équipements associés à la solution digitale	300		
	Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois	300		
LOT 2 : Fournitures 50 Laptops computers (Ordinateur portable Core duo) assortis de solutions	Ordinateur portable	50		

Devis Quantitatif et Estimatif

LOT	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
Lot 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 300 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet incluant un module d'administration back office des données individuelles des terminaux digitaux	300			
	Fournitures aux 300 entreprises bénéficiaires des équipements associés à la solution digitale	300			
	Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois	300			
LOT 2 : Fourniture 50 Laptops computers (Ordinateur portable Core duo) assortis de solutions	Ordinateur portable	50			
Montant total Hors Taxes					

Arrêté le présent devis à la somme de.....



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE
UNION - DISCIPLINE - TRAVAIL



Entrepreneuriat
Innovation
Création de valeurs

Agence Côte d'Ivoire PME

Riviera Attoban (Cocody, Abidjan) à 100 m en contrebas de
l'Espace Médical Attoban Adresse : 01 BP 2941 Abidjan 01

Tel : + 225 25 20 00 12 28 - Email : jkla@agencecipme.ci

Site web : www.agencecipme.ci