



---

# PROGRAMME D'APPUI A LA PRODUCTIVITÉ DES TPE/PME

---

## TERMES DE RÉFÉRENCE

**Recrutement d'un Consultant Individuel pour le développement d'un Système quantitatif de Suivi et Évaluation des programmes de l'Agence CI PME**

## Sommaire

1. Contexte .....	3
2. Objectif général .....	4
3. Objectifs spécifiques.....	4
4. Résultats attendus.....	4
5. Durée de la mission.....	4
6. Livrables .....	5
7. Qualifications et expériences requises du consultant (100 points) .....	5
8. Dépôt des offres .....	6

## 1. Contexte

La Côte d'Ivoire ambitionne de transformer son économie à l'horizon 2020 à travers un rôle plus accru du secteur privé et spécifiquement par un tissu de Petites et Moyennes Entreprises (PME) compétitives, moteur d'innovation, de création de valeur ajoutée et d'emplois en faveur des jeunes et des femmes.

En effet, les PME ivoiriennes constituent près de 98% des entreprises, représentent plus de 20% du PIB, 12% de l'investissement national et environ 23% des emplois modernes. Cependant, elles demeurent caractérisées par une compétitivité insuffisante liée entre autres à un déficit de capacité technique et managériale de la part des dirigeants et des employés des PME et à une culture entrepreneuriale et de l'innovation insuffisamment développée et valorisée.

Pour pallier ces déficits, le Gouvernement s'est inspiré des expériences des pays les plus avancés en matière de développement des PME, en élaborant une stratégie nationale de promotion des PME et a mis en place l'Agence Côte d'Ivoire PME dont le rôle est de l'opérationnaliser.

De plus, le Ministère du Développement Économique et de la Coopération (BMZ) de la République d'Allemagne a annoncé l'Initiative Spéciale de Formation et Emploi en 2018 en vue de contribuer à la réalisation des objectifs de promotion des investissements durables ainsi que le secteur privé, en général fixés par le Plan Marshall avec l'Afrique et le Compact with Africa (CwA) du G20. Cette Initiative se veut de contribuer à créer des opportunités d'emplois pour une population africaine croissante dont l'inclusion de la jeunesse dans le marché du travail, est l'une des préoccupations primordiales de ce Plan Marshall pour l'Afrique.

Dans cette perspective, la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH a élaboré un projet intitulé « Partenariat pour l'emploi et appui aux petites aux moyennes entreprises ». Ce nouveau projet sera mis en œuvre dans six pays africains dont la Côte d'Ivoire et a pour objectifs et domaines d'action principaux suivants :

- 1) Promotion de la localisation des entreprises et des industries;
- 2) Promotion des investissements durables;
- 3) Promotion des PME;

Dans le cadre de cette initiative spéciale « Formation et Emploi » et le nouveau projet « Partenariats pour l'emploi et appui aux petites et moyennes entreprises » en Côte d'Ivoire, la GIZ a signé un contrat de financement avec l'Agence Côte d'Ivoire PME.

Ce projet se déroule sur une période de 24 mois et dans le but de renforcer les capacités institutionnelles de l'Agence CI PME, il est planifié la **Conception d'un Système quantitatif de suivi évaluation** de standard international permettant de capturer et capitaliser la chaîne des résultats des programmes exécutés par l'Agence.

Les présents termes de références ont pour objet de développer ce système de S&E au profit de l'Agence.

## **2. Objectif général**

L'objectif général de cette offre est de développer un Système quantitatif de Suivi et Évaluation pour l'Agence CI PME et de former en Suivi et Évaluation l'équipe de l'Agence CI-PME.

## **3. Objectifs spécifiques**

Pour l'atteinte de l'objectif global, les objectifs spécifiques suivant sont visés :

- identifier les besoins en contenu du système de Suivi et Évaluation adapté à l'Agence CI PME ;
- construire un système de Suivi et Évaluation automatisé pour l'Agence CI PME ;
- former le personnel de l'Agence CI PME en Suivi et Évaluation de projet.

## **4. Résultats attendus**

Les résultats attendus sont les suivants :

- les besoins en contenu du système de Suivi et Évaluation adapté à l'Agence CI PME sont identifiés ;
- un système de Suivi et Évaluation automatisé est construit pour l'Agence CI PME ;
- le personnel de l'Agence CI PME est formé en Suivi et Évaluation.

## **5. Durée de la mission**

Le délai global d'exécution de la mission est de soixante (60) jours à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage de développement du système de Suivi et Évaluation.

Les consultants peuvent proposer un délai raisonnable pour répondre aux exigences d'efficacité et d'efficacités valorisées par l'Agence Côte d'Ivoire PME.

## 6. Livrables

Les livrables **attendus** de la présente offre se présentent comme suit :

<b>Livrables</b>
<b>Livrable 1</b> : Identification des besoins en contenu de système de Suivi et Évaluation adapté à l'Agence CI PME
<b>Livrable 2</b> : Système de Suivi et Évaluation(Progiciel)
<b>Livrable 3</b> : Manuel d'utilisation du Système de Suivi et Évaluation(Progiciel)
<b>Livrable 4</b> : Formation du personnel de l'Agence CI PME sur le Suivi et Évaluation par une opérationnalisation

## 7. Qualifications et expériences requises du consultant (100 points)

- Un (1) Expert International, minimum BAC+5 en gestion ou économie ayant au moins dix (10) années d'expériences dans le domaine de développement du secteur public ou privé ;
- Avoir réaliser au moins deux (02) missions d'élaboration, de suivi-évaluation de programmes de développement
- Justifier d'une connaissance pratique des systèmes d'informations sur les projets /programmes de développement.
- Avoir réaliser au moins trois (03) missions dans le domaine de renforcement des capacités de programmation
- Avoir réaliser au moins une (01) mission de suivi-évaluation en management public.

### **Nota benné:**

*Le consultant sera assisté dans sa mission par les Experts en Sciences Informatiques et Intelligence des Affaires de l'Agence CI PME dans le cadre de l'implémentation du Progiciel.*

### L'offre du Consultant devra inclure au minimum

- la présentation des travaux similaires effectués par le Consultant ;
- la compréhension de la mission ;
- les copies des diplômes ;
- les attestations de bonne exécution ou certificat de travail des missions antérieurs
- les objectifs de la mission ;
- les commentaires et les suggestions sur les Termes de référence ;
- la méthodologie ;
- les mesures à mettre en œuvre pour réussir la mission ;
- le chronogramme de la mission ;
- la distribution des tâches ;

L'offre technique des candidats sera évaluée sur la base des critères indiqués dans le tableau ci-dessous :

N°	CRITÈRES	NOTE
<b>(i)</b>	<b>Qualifications générales (formation et diplômes)</b>	<b>20</b>
	<b>Qualifications générales</b>	<b>20</b>
	Avoir un diplôme supérieur BAC+5 en gestion ou économie ou autre diplôme équivalent	14
	Avoir un diplôme supérieur BAC+ 6 en gestion ou économie ou autre diplôme équivalent	17
	Avoir un diplôme supérieur BAC+ 7 en gestion ou économie ou autre diplôme équivalent	20
<b>(ii)</b>	<b>Le consultant devra fournir une Note méthodologique et planning d'exécution de la mission</b>	<b>20</b>
	Fournir une note méthodologique	<b>10</b>
	Mauvaise	0
	Moyenne	4
	Bien	6
	Très Bien	8
	Excellente	10
	<b>fournir un planning d'exécution de la mission</b>	<b>10</b>
	<i>Pas cohérent</i>	0
	<i>Moins Cohérent</i>	5
	<i>Cohérent</i>	10
<b>(iii)</b>	<b>Nombre d'années d'expérience professionnelle pertinente (nombre de missions similaires)</b>	<b>60</b>
	<b>Expériences générales</b>	<b>35</b>
	Un (1) Économiste, Expert International ayant au moins dix (10) années d'expériences dans le domaine de développement du secteur public ou privé ;	<b>35</b>
	<b>Expériences spécifiques</b>	<b>25</b>
<b>3</b>	Avoir réaliser au moins trois (03) missions dans le domaine de renforcement des capacités de programmation (3 pts par missions)	<b>10</b>
	Avoir conduit ou participé à au moins deux (02) missions d'élaboration, de suivi-évaluation de programmes de développement (2,5 pts par missions)	<b>5</b>
	Justifier d'une connaissance pratique des systèmes d'information sur les projets /programmes de développement (2.5 pts par missions)	<b>5</b>
	Avoir réalisé au moins une (01) mission de suivi-évaluation en management public.	<b>5</b>
	<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>100</b>

## 8. Dépôt des offres

Les offres doivent être rédigées en français et portant chacune les mentions suivantes :

**« Proposition technique pour le développement du Système de Suivi et Évaluation de l'Agence CI PME ».**

Les offres devront être adressées au Coordonnateur Principal du Programme d'Appui à la Productivité des TPE/PME (PAP-TPE/PME) et parvenir sous pli fermé, en trois (03) exemplaires (1 original + 2 copies) portant l'inscription : « **Développement d'un Système quantitatif de Suivi et Évaluation de l'Agence CI PME** » et déposées à ***l'Agence Côte d'Ivoire PME – à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan) à 100m en contrebas de l'Espace Médical Attoban au plus tard le 05 juillet 2021 à 10 heures 00 minutes.***

Les consultants qui souhaiteraient obtenir des informations peuvent s'adresser à la cellule de passation de l'Agence l'Agence-CI-PME à l'adresse : [projects.procurement@agencecipme.ci](mailto:projects.procurement@agencecipme.ci)

Les offres reçues feront l'objet d'un enregistrement sur la fiche de réception ouverte à cet effet.

***L'ouverture des plis aura lieu le 05 juillet 2021 à 10 heures 30 minutes à la salle de réunion de l'Agence Côte d'Ivoire PME – à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan) à 100m en contrebas de l'Espace Médical Attoban en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister l'Agence.***



**Agence Côte d'Ivoire PME**

Riviera Attoban (Cocody, Abidjan) à 100 m en contrebas de

l'Espace Médical Attoban Adresse : 01 BP 2941 Abidjan 01

Tel : + 225 25 20 00 12 28 - Email : [jkla@agencecipme.ci](mailto:jkla@agencecipme.ci)

Site web : [www.agencecipme.ci](http://www.agencecipme.ci)

**Agence CI PME : Accompagner l'Avenir**

L E A D T H E F U T U R E