

**SOLLICITATION D'OFFRE**

Le projet R4P (Resilience for Peace) financé par USAID (Agence des Etats-Unis pour le Développement International) et mis oeuvre par Equal Access International, invite tous les prestataires remplissant les conditions requises à soumettre des propositions en réponse au présent Appel d'offres.

<b>Avis d'appel d'offres N°</b>		<b>RFQ -A4D/ABJ-2021-29 - Assurance</b>
<b>Bureau Emetteur</b>	Bureau	Equal Access International
	Adresse	Abidjan,Cocody Riviera-Attoban Rue L23
	Tel	(+225) 07-79-25-26-69
<b>Date d'émission</b>		<b>11 Juin 2021</b>
<b>Description du marché</b>		Assurance Habitation - médicale (option dentaire, optique et lunetterie)
<b>Date limite de soumission des questions</b>		<b>15 Juin 2021 à 12H00</b>
<b>Date limite de soumission des offres</b>		<b>16 Juin 2021 à 12H00</b>
<b>Point de contact Pays</b>	Nom	Manuela Riccie - Anne Apata epse Amani
	Poste	Responsable de la logistique
	Email	<a href="mailto:rapata@equalaccess.org">rapata@equalaccess.org</a>
<b>L'éthique des achats</b>		<p>Chaque soumissionnaire qui répond au présent appel d'offres marque sa ferme volonté de participer à un appel d'offres conforme à l'éthique. Par conséquent il certifie les points suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne tente aucunement de faire une fraude ;</li> <li>- Ne participe à aucune collusion entre offrants, ne participe à aucune falsification de propositions ;</li> <li>- Ne participe à aucun acte de corruption ou l'octroi de commissions ou de pot de vins à un employé d'Equal Access.</li> </ul> <p>Veillez signaler tout manquement à l'éthique au <a href="mailto:kolivier@equalaccess.org">kolivier@equalaccess.org</a></p>

## **INSTRUCTIONS GENERALES AUX SOUMISSIONNAIRES**

Le soumissionnaire doit soumettre son offre conformément aux instructions décrites dans ce présent cahier des charges. Le non-respect de ces prescriptions peut conduire au rejet d'une offre.

### **1. Questions**

Les questions relatives aux exigences techniques ou administratives de cet appel d'offres peuvent être soumises au plus tard **15 Juin 2021 à 12H00 à l'adresse [rapata@equalaccess.org](mailto:rapata@equalaccess.org)** . Les questions doivent être soumises par écrit ; les appels téléphoniques ne seront pas acceptés. Les questions, demandes de clarification, et les réponses y afférentes jugées pertinentes pour d'autres soumissionnaires seront envoyées à tous les autres soumissionnaires qui ont manifesté leur intérêt à soumissionner.

### **2. Echéance et protocole de soumission**

Les offres doivent être **reçues au plus tard 15 Juin 2021 2021**, par la remise de copie papier sur papier entête estampillé et signé au bureau du projet A4D (Sis à Cocody Riviera-Attoban Rue L23 non loin de la pharmacie saint Bernard; Tel: (+225) 0779252669 ou par courriel électronique uniquement à l'adresse:

[rapata@equalaccess.org](mailto:rapata@equalaccess.org)

Prière mettre en objet de l'email ou sur l'enveloppe uniquement la mention suivante :

#### **Avis d'appel d'offres RFQ -A4D/ABJ-2021-29 - Assurance**

Si vous envoyez une copie papier de votre offre, chaque enveloppe doit contenir deux enveloppes distinctes et fermées. La seule inscription sur les enveloppes intérieures doit être le numéro de la demande d'offres, ainsi que les mots Offre financière ou Offre technique, selon le cas.

Si vous envoyez votre offre par courriel électronique, veuillez attacher sur votre email deux documents distincts pour l'offre technique et financière. Les documents doivent être nommés:

**Offre Financière\_Avis d'appel d'offres N° RFQ -A4D/ABJ-2021-29 - Assurance**

**Offre Technique\_Avis d'appel d'offres N° RFQ -A4D/ABJ-2021-29 - Assurance**

Le non-respect de ce protocole de soumission peut entraîner la disqualification du soumissionnaire.

Les offres reçues après le délai et la date spécifiés, seront considérées en retard et seront prises en considération à la discrétion d'Equal Access International.

### **3. Taxe et TVA**

Equal Access International, dans le cadre de ses activités, est exonéré de la TVA (la demande d'exonération de la TVA sera fournie par Equal Access). Par conséquent, nous vous prions de bien vouloir soumettre votre offre établis en FCFA et en hors TVA et faire ressortir le montant de la TVA, si applicable.

#### **4. Evaluation et attribution de marché**

Le marché sera attribué à un soumissionnaire dont l'offre suit les instructions de cet appel d'offres, répond aux critères d'admissibilité et qui est déterminée par une analyse de compromis pour faire une détermination du meilleur rapport qualité-prix sur l'application des critères d'évaluation suivants. L'importance relative de chaque critère est indiquée par le nombre de points ci-dessous :

<b>Critères</b>	<b>Points</b>
<i>Critère 1 (Offre technique)</i>	<b>60</b>
<i>Critère 2 (Offre financière)</i>	<b>40</b>
<b>Total:</b>	<b>100</b>

Veuillez noter que s'il y a des lacunes importantes au niveau des exigences de la présente consultation, une offre peut être considérée comme « non recevable » et ainsi disqualifiée. Equal Access se réserve le droit d'accorder, à sa discrétion, la conduite à tenir face à ces lacunes.

Il est prévu que la commande portera uniquement sur la base de ces propositions initiales. Cependant, le projet **A4D** se réserve le droit d'effectuer une des opérations suivantes :

- Peut mener des négociations avec et / ou demander des éclaircissements à tout soumissionnaire avant l'attribution.
- Bien que la préférence soit accordée aux soumissionnaires qui peuvent répondre aux exigences techniques complètes de ce cahier des charges, Equal Access peut établir une commande partielle ou répartir la commande entre différents fournisseurs, si c'est dans le meilleur intérêt du projet **A4D**.
- Peut annuler cette Sollicitation d'Offre à tout moment.

#### **5. Inspection et acceptation du produit ou service livré**

Equal Access inspectera les services ou produits rendus afin de déterminer si les commandes ont été exécutées de manière satisfaisante et que les qualités et les normes sont acceptables. Le fournisseur choisi sera responsable de toute contre-mesure ou mesure corrective, dans le cadre de cet appel d'offres.

#### **6. Source/Nationalité/Fabrication**

Tous les biens et services offerts en réponse à cet appel d'offres doit satisfaire le code géographique de l'USAID 937 conformément au Code des États-Unis des règlements fédéraux (CFR), 22 CFR §228 .

<https://www.govinfo.gov/content/pkg/CFR-2012-title2-vol1/pdf/CFR-2012-title2-vol1.pdf>

Les soumissionnaires ne peuvent pas offrir ou fournir des produits ou des services qui sont fabriqués ou assemblés dans, expédiés de, transportés par ou en toute autre circonstance, impliquant l'un des pays suivants :  
la Birmanie, la Corée du Nord, Cuba, l'Iran, le Soudan et la Syrie.

#### **7. Garantie**

La couverture de la garantie doit être valable après la livraison et l'acceptation des produits par Equal Access International, sur tous les produits pour le période indiquée sur la première page, sauf indication contraire dans les spécifications techniques.

## **8. Eligibilité du soumissionnaire**

En soumettant une offre en réponse à cette demande de prix, le soumissionnaire atteste que son entreprise n'est pas privée, suspendue ou autrement considérée comme inéligible à recevoir une commande du gouvernement des Etats - Unis.

Equal Access n'attribuera pas un marché à une entreprise qui est exclue, suspendue ou considérée comme non éligible par le gouvernement des Etats-Unis. Si l'entreprise (ou son gérant) devient inéligible après avoir obtenu un bon de commande auprès de Equal Access, EAI a le droit d'annuler cette commande sans aucune conséquence légale pour EAI.

## **9. Termes et conditions générales**

Cette sollicitation est soumise aux conditions générales suivantes qui seront appliquées :

- (a) Toute décision résultant de cet Sollicitation d'Offre sera ferme à prix fixe, sous la forme d'un Bon de Commande.
- (b) Seule les personnes suivantes (ou son délégué(e) en possession d'un Memo valide de Délégation d'Autorité) peut signer un Bon de Commande ou Contrat d'Equal Access International:
- Pour les commandes jusqu'à 3 millions trois cent mille FCFA - Nom, Prénoms, Directeur Adjoint de Projet
  - Pour les commandes jusqu'à 5,5 millions de FCFA - Nom, Prénoms, Directeur de Projet
  - Pour les commandes en-dessous de 9 million de FCFA - Nom, Prénoms, Directeur Régionale Adjoint
  - Pour les commandes en-dessous de 55 million de FCFA - Nom, Prénoms, Directrice Régionale
  - Pour les commandes au-delà de 55 million de FCFA - Nom, Prénoms, CEO
- (c) Aucune commission ne doit être payée à un membre du staff d'Equal Access International ou à un de ses partenaires pour la réalisation de cette commande.
- (d) Les conditions de paiement standard de Equal Access International sont nettes à 30 jours après réception de la facture, la copie du Bon de Commande, et copie du Bordereau d'Expédition ou Livraison dument signée par un employé d'Equal Access International habilité à signer. Le paiement ne sera fait qu'au Nom de l'entité qui présente l'offre en réponse à cette demande de cotation et identifié dans le Bon de Commande qui en résulte ; le paiement ne sera pas attribué à un tiers.
- (e) Une fois que le Bon de Commande est fait, vous avez le droit de demander les informations sur les soumissionnaires, le fournisseur choisi, et les raisons pour ce choix. Votre demande devra être adressée par écrit au Responsable Administrative et Financière d'Equal Access à l'adresse [mdiomande@equalaccess.org](mailto:mdiomande@equalaccess.org). Toute demande verbale ne sera pas honorée.
- (f) Tout transport aérien international ou expédition maritime effectué sous une quelconque décision résultant de cet appel d'offres, doit se faire avec des transporteurs battant pavillon / navires américains.
- (g) La législation américaine interdit les transactions avec, et la fourniture de ressources et de soutien aux individus et organisations associées au terrorisme. Le fournisseur en vertu d'une attribution résultant de cet appel d'offres doit veiller au respect de ces lois.

## **10. Système de numérotation universel des données (DUNS)**

Une organisation ou fournisseur qui bénéficie de fonds d'Equal Access International à partir de 25.000 \$ doit obligatoirement obtenir un numéro DUNS avant la signature d'un contrat ou un bon de commande. Le lien ci-après permet d'obtenir gratuitement un numéro. <http://fedgov.dnb.com/webform>

## COMPOSITION DE L'OFFRE TECHNIQUE

Le soumissionnaire est invité à établir son offre technique sur papier entête en tenant compte des consignes ci dessous:

### I/ Assurance Maladie à hauteur de 100%

Une assurance maladie pour les employés d'Equal Access ainsi que leurs personnes à charge (conjoint et enfants légaux) pour une couverture d'assurance à hauteur de 100% sur toute l'étendue du territoire national ivoirien.

L'assurance devra inclure les services suivants sans être exclusif et stipuler les différents plafonds et conditions :

#### Assurance de soins médicaux et dentaires

Les options de couverture d'assurance de soins médicaux et dentaires doivent :

- Expliquer en détail les avantages médicaux offerts, y compris l'accès aux établissements médicaux et aux médecins, les interventions de routine couvertes, les avantages de prescription et la couverture de soins d'urgence. Les soumissionnaires doivent soumettre une liste des hôpitaux et médecins (qui doit être impérativement présenté par région et par ville) où la couverture est acceptée sur tout l'étendue du territoire nationale. Notre localité d'intervention suivante doit figurer sur cette liste : Abidjan et Korhogo.
- Le soumissionnaire doit fournir un détail des prestations fournies, du système de remboursement, la couverture et le plafond pour chaque proposition.
- Les conditions de souscription
- Les conditions de prise d'effet de contrat
- Les délais de carence
- Les coûts de majoration
- Le soumissionnaire doit lister clairement le prix de chaque service offert et indiquer tout coût additionnel le cas échéant.
- Le soumissionnaire doit fournir au moins cinq (05) attestations de bonnes exécutions dans des prestations similaires au présent appel d'offres (compagnie, personnes de références, email et téléphone)
- La licence d'autorisation à exercer

Les régimes doivent fournir au minimum la couverture suivante :

Couverture : **d'une base d'environ 70 personnes (employés et personnes à charge)**

Type de régime : Privé ou semi-privé

<b>1. Soins externes:</b> -Consultations pendant les heures régulières de clinique - Consultations prénatales et postnatales - Traitement des yeux, des oreilles, du nez et de la gorge - Traitement des blessures mineures	<b>2. Soins hospitaliers</b> -Chambre et pension -Transport par ambulance
<b>3. Salle opératoire, soins intensifs, chambre d'isolement</b> <b>4. Couverture de médicaments</b> <b>5. Interventions de routine</b> <b>6. Procédures de diagnostic</b> <b>7. Procédures thérapeutiques</b>	<b>8. Soins d'urgence (d'un hôpital accrédité)</b> -Services de médecin - Frais de salle d'urgence - Médicaments pour le traitement - Oxygène - Pansements - Radiographies, examens de laboratoire et de diagnostic
<b>9. Conditions préexistantes</b> <b>10. Soins dentaires</b> -Examen/consultation dentaire - Prophylaxie buccodentaire - Extraction dentaire - Obturation provisoire - couverte (selon la recommandation du dentiste) - Obturations permanentes – couvertes	<b>11. Optique et lunetterie</b> <b>12. Vaccins</b> <b>13. Pharmacie</b>

### II/ Assurance multirisque professionnelle

L'immobilier (bâtiments et construction), les matériels, les mobiliers, les outils et leurs accessoires, valeurs en caisse, en coffre et pertes divers. 03 bureaux (locataires) : Bureau d'Abidjan ( valeur du loyer = 2.000.000)fcfa, Bureau de ferke (valeur du loyer 175.000fcfa), bureau Bouna ( valeur du loyer 200.000fcfa)

Mobilier et matériel de bureau (15.000.000 fcfa ) Matériel informatique (12.000.000 fcfa) , Matériel d'exploitation ( 2.000.000 fcfa), pas de caisse ni de coffre fort,

**Le soumissionnaire doit préciser les délais de remboursements des soins en cas de prefinancement par les assurés.**

**COMPOSITION DE L'OFFRE FINANCIERE**

Le soumissionnaire est invité à établir son offre financière sur papier entête en tenant compte des quantités et spécifications décrites dans le tableau ci dessous:

N°	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
1	Assurance maladie	Régime d'assurance de soins médicaux pour les employés et leur ayant droit à hauteur de 100% (Selon les conditions décrites dans le présent cahier de charge)	1	Forfait		
2	Assurance dentaires	Régime d'assurance de soins médicaux et dentaires pour les employés et leur ayant droit à hauteur de 100% (Selon les conditions décrites dans le présent cahier de charge)	1	Forfait		
3	Assurance optique et lunetterie	Régime d'assurance de lunetterie pour les employés et leur ayant droit à hauteur de 100% (Selon les conditions décrites dans le présent cahier de charge)	1	Forfait		
4	Assurance multirisque professionnelle	L'immobilier (bâtiments et construction) les matériels, les mobiliers, les outils et leurs accessoires les fonds et valeurs en caisse, en coffre et pertes divers.	1	Forfait		
					<b>Grand Total:</b>	

La section "Caractéristiques" doit absolument spécifiée la marque et le modèle offert pour tous les articles.

Le soumissionnaire pourra ajouter d'autres lignes, s'il estime que d'autres articles sont pertinents pour la soumission de son offre.

Par ailleurs, le soumissionnaire devra faire apparaitre sur son offre financière au minimum les éléments suivants:

- Durée de validé de l'offre
- Période et conditions de garantie
- Calendrier de Paiement
- Faire ressortir le montant de la TVA, si applicable

La politique d'Equal Access International est de ne payer aucune avance. Toutefois, si le soumissionnaire demande une avance, nous exigerons une garantie bancaire qui garantirait, sans aucune exclusion, le montant total de l'avance demandée. Cette garantie bancaire devrait être valable au moins 3 mois à compter de la date d'émission.