PROJET D'APPUI AU MAINTIEN DE L'EMPLOI ET DE LA RELANCE ECONOMIQUE (PAMERE-COVID 19)

GIZ Contrat n°81258217
Référence de l'avis : AMI N° 04 SQC/PAMERE/2020

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT POUR (SERVICES DE CONSULTANT INDIVIDUEL)

SELECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR ASSURER LA FORMATION DU PERSONNEL DE L'AGENCE CI PME (05 AGENTS) SUR L'ADMINISTRATION D'UNE PLATEFORME-PAMERE.

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La crise du Covid19 est sans précédent dans l'évolution économique du dernier siècle et remet en cause les fondamentaux sociaux, économiques ainsi que les paramètres de connectivité de l'économie mondiale. Cette pandémie a la particularité de paralyser les économies en affectant simultanément : la demande, l'offre, la psychologie de marché, et les équilibres des finances publiques à travers le monde. En Côte d'Ivoire, l'impact de la crise sanitaire liée au Covid19 est selon le gouvernement, déjà perceptible sur l'économie nationale qui connait une baisse d'activité. De nombreux secteurs clés de l'économie nationale sont touchés, notamment, les exportations en particulier agricoles, les importations, les BTP, le Tourisme, le Commerce, l'Hôtellerie, la Restauration et le Transport. Selon les données actuelles, la croissance économique estimée à 7,2% pour l'année 2020 serait réduite de moitié et s'établirait à 3,6%, dans l'hypothèse d'une maîtrise de la pandémie à fin juin 2020.

C'est pourquoi, le gouvernement a adopté, le 31 mars 2020 un plan pour atténuer l'impact de la pandémie sur les populations et les acteurs économiques du secteur privé notamment des secteurs formels et informels. Ce plan se décline en trois principaux axes à savoir, (i) les mesures de soutien aux entreprises, (ii) les mesures d'appui à l'économie et (iii) les mesures sociales en faveur des populations. Au titre des mesures de soutien aux entreprises, à court terme, elles visent à maintenir l'activité économique, à soulager leur trésorerie et à préserver l'emploi, dans cette situation de force majeure.

Cependant, ce plan de soutien ne saurait avoir d'impacts positifs sans la prise en compte effective du capital humain c'est-à-dire de l'ensemble des aptitudes, talents, qualifications et expériences accumulées par les dirigeants et employés d'entreprises et d'autre part des enjeux du numérique. En effet, la formation du capital humain est un facteur essentiel de croissance économique : la diffusion des connaissances permet des rendements croissants et génère des externalités positives. Aussi, l'accès aux technologies émergentes par les entreprises accélère-t-elle leur productivité.

Dans cette dynamique et face à la paralysie progressive des activités des Petites et Moyennes Entreprises qui représentent 98% du tissu économique, l'Agence Côte d'Ivoire PME qui est l'organisme gouvernemental en charge de l'opérationnalisation des stratégies de soutien et d'accompagnement des PME, s'est engagée à renforcer leur résilience en leur apportant son appui à travers des actions prioritaires à impact large et rapide,

et ce en corrélation avec l'axe stratégique n°2 de sa mission à savoir bâtir un climat des affaires propices au développement de l'écosystème entrepreneurial.

Ainsi avec l'appui de la GIZ, l'Agence CI PME à élaborer un projet d'assistance aux TPE/PME ayant bénéficié des mesures de soutien aux entreprises, pour l'amélioration de leur compétitivité, par une gestion plus adaptée au contexte actuel.

Une plateforme de e-learning dénommée « campus pme » a donc été bâtie pour faciliter le renforcement de capacités des entreprises bénéficiaires.

Afin d'assurer la pérennité de la plateforme et faciliter son usage par l'écosystème des PME, l'Agence CI PME envisage recruter un consultant spécialisé dans la maintenance des application Web. A terme, cet appui permettra aux usagers de la plateforme de se l'approprier, de garantir sa disponibilité, en favorisant ainsi le bon apprentissage des bénéficiaires pour l'atteinte effective des objectifs du projet.

Le présent Avis à Manifestation d'Intérêt a pour objet de définir le contenu de la mission ainsi que le profil du consultant qui devra être recruté.

2. CONTENUS DE LA MISSION ET TACHES CLES

2.1 Contenus de la mission :

Sous l'autorité du coordonnateur principal, le consultant recruté devra assurer la formation de cinq (05) employés sur l'administration de la plateforme d'apprentissage en ligne « Campus PME » en vue de garantir l'utilisation harmonieuse par les bénéficiaires.

De façon spécifique, il s'agira de former les employés sur :

- L'organisation des activités d'apprentissage sur la plateforme ;
- La production des documents et attestation de fin de formation via la plateforme ;
- L'assistance et la formation des utilisateurs ;
- La maitrise des usages possibles de la plateforme ;
- La gestion des données
- La sécurisation des données sur la plateforme.

2.2. Description des tâches

- ✓ Le consultant retenu devra :
- ✓ Concevoir des modules de formation permettant de répondre aux objectifs généraux et spécifiques ;
- ✓ Administrer les formations ;
- ✓ Assister les employés former dans la phase d'appropriation ;
- ✓ Evaluer les employés formés.
- ✓

3. PROFIL DU CONSULTANT

Le consultant devra :

- Êtes titulaire d'un niveau minimum de BAC+ 5 en sciences informatiques, développement d'application ou tout autre diplôme équivalent ;
- Justifier d'une expérience minimum de 3 à 5 ans, dans le développement des outils de e-learning ;
- Posséder une bonne maîtrise des langages, des outils et des environnements de développement d'application de e-learning ;
- Maîtriser les technologies de développement (XHTLM, C, java, PHP, My SQL, JSP, Moodle etc.)
- Avoir une connaissance avérée des outils de e-learning ;
- Savoir mener un diagnostic lors du dysfonctionnement de la plateforme, y apporter les solutions adéquates en identifiant les ressources nécessaires pour la résoudre ;
- Savoir apporter l'assistance nécessaire aux utilisateurs pour son exploitation.

NB : Le consultant devra fournir un CV détaillé rédigé en français, accompagné d'une une lettre de motivation adressée au Coordonnateur Principal du PAMERE ainsi que les copies de diplômes requis.

4. DUREE DE LA MISSION

Le délai global de la prestation est de quinze (15) jours à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrage de la mission.

5. CONSTITUTION ET DEPOT DES DOSSIERS

Les manifestations d'intérêts doivent être rédigées en langue française et déposées, au plus tard, le **mardi 15 décembre 2020 à 10 heures**, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription : **« Manifestation d'intérêt pour le recrutement d'un consultant pour assurer la formation du personnel de l'Agence CI PME (05 agents) sur l'administration d'une plateforme-PAMERE ».**

ADRESSE : Agence CI PME sise à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan) à 100 m en contrebas de l'Espace Médical Attoban - 01 BP 2941 Abidjan 01 - Tél : +225 20 00 12 28.

Les dossiers reçus feront l'objet d'un enregistrement sur la fiche de réception ouverte à cet effet à la salle de réception de l'Agence CI PME **sise à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan).**
L'ouverture des plis aura lieu le mardi 15 décembre 2020 à 11 heures précises à la salle de réunion de l'Agence CI PME sise à l'adresse susvisée en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister.

Les candidats qui souhaiteraient obtenir des renseignements peuvent s'adresser à la Cellule de Passation des Marchés de l'Agence CI PME, à l'adresse susvisée, les jours ouvrables de 9h à 12h et de 15h 17h ou aux adresses électroniques suivantes :projects.procurement@agencecipme.ci avec copie à ykone@agencecipme.ci

6. PROCEDURES DE SELECTION

La présente proposition a pour objectif de recruter un consultant individuel par la méthode de **Sélection fondée sur les Qualifications du Consultant (SQC).**

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la république de Côte d'ivoire.

Les Consultants disposant de l'expérience et des compétences requises en rapport avec la mission seront évalués et le plus qualifié et expérimenté sera sélectionné pour fournir une proposition technique et financière.