

Termes de références pour le recrutement d'un cabinet/consultant(e) pour le déploiement d'une base de données sous DHIS 2

1. Contexte et justification

MEDECINS HUMANISTES est une organisation non gouvernementale œuvrant dans la santé communautaire et dont la mission est de contribuer à l'amélioration de l'état de santé, du bien-être et de l'épanouissement des populations, singulièrement les plus vulnérables. Dans cette optique, l'ONG Médecins Humanistes implémente différents projets avec l'appui technique et financier de divers partenaires dont ICAP, EGPAF, USAID et la Fondation Ariel Glaser. Et, l'un des maillons essentiels de l'atteinte des résultats assignés auxdits projets au niveau programmatique reste le Suivi-Evaluation (SE). En effet, un système efficace de SE est primordial pour suivre la performance des indicateurs de résultats et d'impact des interventions, identifier les lacunes dans la mise en œuvre et éventuellement réorienter les stratégies de mise en œuvre. Pour toutes ces raisons, l'accès en temps opportun à une information de qualité est capital pour une prise de décision fondée sur des bases factuelles.

Dans l'exécution des projets, Médecins Humanistes utilise comme outil de SE, plusieurs bases de données conçues pour la plupart dans le cloud sans toutefois disposer d'une véritable base de données centrale capable de recueillir, stocker et traiter les données en lien avec chacun des projets exécutés. L'inexistence de cette base de données unique n'est pas sans incidence sur le circuit de collecte, et de rapportage des données issues des activités mises en œuvre sur les sites. Elle ne favorise pas en outre, la communication entre les différentes bases de données en vue d'obtenir des données de synthèse gage d'une meilleure planification et gestion des projets.

Considérant que les activités de collecte, d'élaboration, de présentation, d'interprétation, d'envoi, de réception, de contrôle de la qualité et de sauvegarde des données sont actuellement entravées en raison des contraintes susmentionnées; et pour disposer d'un système utilisé et connu d'autres partenaires et ONG, il importe pour Médecins Humanistes d'acquérir une base de données développée sous DHIS2.

En effet, DHIS2 est un outil de collecte, de validation, d'analyse et de présentation de données statistiques agrégées et basées sur les patients. Il est open source, basé sur le Web et bien adaptée à la gestion de l'information sur la santé. C'est un outil générique plutôt qu'une application de base de données préconfigurée, avec comme principal avantage d'être un modèle de

métadonnées et une interface utilisateur flexible qui permet à l'utilisateur de concevoir le contenu d'un système d'information selon ses besoins spécifiques.

C'est donc dans ce contexte et eu égard aux possibilités offertes par DHIS2, que les présents termes de référence sont rédigés en vue du recrutement d'un cabinet/consultant(e) qui va aider Médecins Humanistes à la mise en place d'une base de données sous DHIS2.

2. Objectifs

2.1 Objectifs Général

Rendre disponible et fonctionnel au sein de Médecins Humanistes, une base de données centrale développée sur DHIS2 prenant en compte tous les projets de MH.

2.2 Objectifs spécifiques

- Installer une version de DHIS2 et la paramétrer pour les besoins de Médecins Humanistes
- Former et Orienter l'équipe Suivi Evaluation du projet, à la conception, à l'analyse et la maintenance de la base de données
- Concevoir des tableaux de bord personnalisés pour une visualisation des indicateurs clés du projet
- Créer les différents niveaux d'accès selon l'organigramme du projet (sécurité des données, confidentialité des données individuelles)
- Elaborer un manuel utilisateur pour une prise en main de l'instance DHIS2
- Apporter une assistance à distance régulière jusqu'à la fin du contrat pour parer à d'éventuels bugs et problèmes techniques

3. Livrables attendus

- Un rapport d'installation et de paramétrage de la base de données sous DHIS2 ;
- Un rapport de formation du staff suivi-évaluation ;
- Un manuel de procédures de gestion DHIS2 pour les utilisateurs ordinaires ainsi que pour les administrateurs système ;
- Un rapport de suivi mensuel durant 1 an post installation.

4. Expertise requise

Afin de réaliser cette activité, Médecins Humanistes recherche un cabinet/consultant avec les compétences ci-après :

- Avoir une parfaite connaissance de l'application DHIS 2 ;
- Avoir une expérience avérée en matière de conduite de processus, de conception et de développement de base de données informatisée à partir de la plateforme DHIS2 ;
- Avoir une connaissance de l'environnement du travail des organisations non gouvernementale intervenant dans le domaine du VIH/sida ;
- Avoir d'excellentes connaissances du Système d'Information Sanitaire ivoirien ;
- Une expérience similaire à la présente mission est souhaitée.

5. Soumission

Les Cabinets et ou consultants intéressés peuvent adresser leurs demandes technique et financière au plus tard le 21 Décembre 2022 aux adresses suivantes :

medecinshumanistes@gmail.com, infos@mh-ci.org et motraore@mh-ci.org

6. Evaluation des soumissions

Les propositions transmises seront évaluées sur la base des critères suivants pour un total de 100 points :

- Avoir un Diplôme (une compétence) équivalent(e) à Bac+5 en informatique et/ou programmation; ou une formation universitaire en santé publique : (10 points) ;
- Être expert distingué du DHIS2 : (20 points) ;
- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans la gestion du système national d'information sanitaire : (10 points)
- Avoir fait d'autres consultations de ce genre au niveau National : (30 points).

La proposition technique représente 70% de l'évaluation et la proposition financière représente 30% de l'évaluation.