



PROGRAMME D'APPUI A LA STRUCTURATION DES ENTREPRENANTS

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT POUR (SERVICES DE CONSULTANT)

**RECRUTEMENT DE FOURNISSEURS POUR LA MISE A DISPOSITION
DE SOLUTIONS DIGITALES DE GESTION (SOFT ET HARD) ET
D'ÉQUIPEMENTS DE PRODUCTIVITÉ AU PROFIT DES
MICROENTREPRISES**

Référence de l'avis : AMI N° 04 SFQC/PASE/2021 - Contrat N°81265191

Octobre 2021

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Comme dans la plupart des économies en développement, le secteur informel continue de jouer un rôle essentiel dans l'économie ivoirienne, notamment en termes de création d'emplois, de création de valeurs et de résilience face à la pauvreté. Toutefois, bien qu'impliquant une frange importante de la population dans le développement économique et social, la plupart des emplois créés restent précaires et peu modernes, dans un contexte de faible productivité.

En outre, les opérateurs économiques exerçant dans l'informel sont privés des opportunités existantes dans l'économie formelle, notamment l'accès aux marchés publics et privés, la possibilité d'exporter des produits et d'avoir des partenaires d'affaires tant nationaux qu'internationaux, ainsi que l'accès aux crédits bancaires et autres mécanismes de financement.

Pour permettre la migration des acteurs de l'informel vers le formel, l'Etat de Côte d'Ivoire a adopté le statut de l'entrepreneur qui constitue un dispositif simplifié de formalisation des opérateurs économiques informels à travers le guichet de l'Agence CI PME.

Pour accompagner les entrepreneurs à la productivité, le Ministère de la Promotion des PME, de l'Artisanat et de la Transformation du Secteur informel a obtenu de la coopération allemande à travers la GIZ, le financement du projet d'appui à la structuration des entrepreneurs (PASE). Ce projet vise à accélérer l'opérationnalisation du statut de l'entrepreneur et favoriser la migration des acteurs du secteur informel vers l'économie formelle.

A travers le projet, il est prévu la formalisation de 10 000 entrepreneurs dont 1000 bénéficieront d'un accompagnement à l'amélioration de leur productivité et de leur pratique de gestion.

Le projet d'appui à la structuration des entrepreneurs (PASE) est structuré autour de trois composantes, à savoir :

- Une composante « Appui à la pérennisation du dispositif de gestion du Statut d'Entrepreneur »
- Une composante « Appui à la vulgarisation du Statut de l'Entrepreneur et au partenariat »
- Une composante « Appui à la productivité des Entrepreneurs »

C'est dans le cadre de la mise en œuvre des activités de ce projet que le présent AVIS A MANIFESTATION D'INTÉRÊT est lancé pour la sélection de fournisseurs de solution digitale et d'équipement de productivité au profit de cinq cent (500) entrepreneurs sélectionnés issus du processus de formalisation du PASE.

2. CONTENUS DE LA MISSION ET TACHES CLÉS

2.1 Contenus de la mission :

De manière générale, il s'agira pour le ou les consultants (firme) de proposer des solutions digitales de gestion et des équipements de productivité au profit des microentreprises susceptibles d'améliorer leurs pratiques de gestion afin d'accroître leur productivité. Le consultant doit fournir un package d'équipements assorti de solution logiciel adaptée de gestion. De façon spécifique, le marché est subdivisé en cinq (5) lots indépendants à savoir :

Lot 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire de gestion des activités des bénéficiaires, compatible avec un environnement **Android** comprenant :

Une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de gestion à 400 microentreprises (vente, achat, comptabilité, gestion de stock...) bénéficiaires du projet incluant un module d'administration back office des données individuelles ;

Le coaching et le suivi des utilisateurs pendant 6 mois à l'appropriation des solutions et équipements.

- ✦ **Lot 2 :** Fournitures aux 400 microentreprises bénéficiaires du lot 1 des tablettes Android, d'utilisation de la solution digitale ;
- ✦ **Lot 3 :** Fournitures 20 équipements de Mode et design vestimentaire de dernière génération.
- ✦ **Lot 4 :** Fourniture de 30 kits Esthétique et beauté (10 hommes et 30 femmes) ;
- ✦ **Lot 5 :** Fourniture 100 kits pour Entrepreneurs en système numérique ;
- ✦ **Lot 6 :** Fourniture de 20 Mallettes à Outils pour électricien

3. RÉSULTATS ATTENDUS ET LIVRABLES

3.1 Résultats

À l'issue de la mission, le ou les consultants devront atteindre les résultats suivants :

Pour le Lot 1 :

- 400 bénéficiaires sont dotés de solution digitale de gestion de microentreprises ;
- L'UGP dispose d'un module de gestion et de coordination des données produites par les applications individuelles des bénéficiaires.

Pour le Lot 2 :

- Les 400 bénéficiaires du lot 1 sont dotés d'une tablettes Android comme équipement de gestion digitale de leurs activités ;

Pour le lot 3

- 20 bénéficiaires sont dotés d'une machine à coudre pour la gestion de leurs opérations ;

Pour le lot 4

- 30 bénéficiaires sont dotés d'un kit de coiffure.

Pour le lot 5

- 100 kits pour Entrepreneurs en système numérique ;

Pour le lot 6

- 20 bénéficiaires sont dotés de mallettes d'électricité.

3.2 Livrables

Les livrables de la mission sont les suivants :

- Les kits et équipements pour l'ensemble des lots sont fournis ;
- Le rapport de synthèse de la mission pour le lot 1 est disponible.
- Le bon de livraison et le procès-verbal de réception pour l'ensemble des lots sont disponibles ;
- Les rapports de coaching des utilisateurs sont disponibles.

4. CARACTÉRISTIQUES DES ÉQUIPEMENTS ET DE LA SOLUTION

Lot	Équipements	Caractéristiques demandées	
LOT 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 400 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet	-solution de paiement sécurisé, modulable et clé en main répondant à tous les besoins liés à la gestion ; -reporting facilitant la gestion quotidienne des activités ; -plateforme digitale multi opérateurs, dotée d'outils d'une mini comptabilité avec édition des états financiers, des ventes, gestion des clients, de la caisse, des stocks et des entrepôts... -caisse digitale ; -E-Reçu (Reçu par sms) -Gestion des codes bars	
	Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois pour l'appropriation des équipements et des solutions	Formation à l'utilisation ; Suivi régulier ; Assistance dans les opérations	
LOT 2 : Fourniture d'équipement de gestion aux bénéficiaires du projet	Fournitures de 400 tablettes Android pour la gestion de la solution	CPU	SC9863 Octa Core A55 1.6Ghz+1.2Ghz, GSM/WCDMA/LTE
		Memory	Min 4GB+64GB EMMC
		Frequency	GSM : 850/900/1800/1900MHz WCDMA : 2100MHz American edition : B2/B4/B5/B17 Euro edition : B1/B3/B7/B20 Inida Edition : B1/B5/B8/B40
		SIM	sim card
		Data	4G:LTE-FDD 3G:HSPA+ , HSDPA 21M, HSUPA 5.76M, GPRS class 12 / EDGE; 2G:GPRS class 12/EDGE
		Earphone Jack	3.5 mm (L-R-G-M)
		Sensor	G-sensor
		Support	GPS/FM/OTG/BT/WIFI/4G/3G
		Software Platform	Android 10 -12
LOT 2 : Fournitures 20 machines à coudre de dernière génération	Machine à coudre	Bras-Libre Réglage de la longueur et de la largeur des points de couture Position aiguille Gauche : Centre, Haute Sélecteur de point : Bouton Fonctions Bobinage canette Couture arrière Double aiguille Ne Nombre de points 40 Ne Type de points : Utilitaires et décoratifs Points disponibles :Décoratifs Type d'enfileur : Automatique Puissance totale 40 W	

		Largeur emballage : 23 cm Longueur emballage : 47 cm Hauteur emballage : 38 cm Garantie (²) : 2 ans
Lot 3 : Fourniture de 30 kits de coiffure (10 homme et 20 femmes)	Kit de coiffure	<u>Le Kit coiffure homme est composé de :</u> 1 Paire de Ciseaux coupe (2 Lames rasoirs convexes) 1 Paire de Ciseaux sculpteur (1 lame dentée + 1 lame rasoir) 1 Rasoir effileur 1 Trousse à outils 1 Boite de 10 Lames 1 Lisseur (plaque flottante 150 à 230°C) 1 Séchoir compact (très puissant, sèche même à froid) 1 Fer céramique 22 mm ; 1 Tondeuse de Coupe Professionnel; <i>Vitesse réglable, fonctionne même sur fils, 5 H d'autonomie,</i> 1 Tondeuse de précision; <i>Finition, coupe & rasage, fonctionne aussi sur fils, nouveauté 2018</i> 1 Sac Noir 3 Fonction Trollez, 60*35*30 cm Academy ; <i>Longueur 37 cm, largeur de 20 à 28 cm, hauteur 65 cm</i> 1 Tête d'étude (Cheveux asiatique naturel 230 cm2 ; <i>Châtain. Frontal 30/35. Vertex 25/30. Nuque 25/30</i> 1 Tête d'étude (Cheveux naturel 35 / 40 cm) <i>Châtain. Frontal 35/40. Vertex 30/35. Nuque 30/35</i> 1 Etau de fixation métalo 45 cm 2 Serviettes Noires 320 grm2 (50*80 cm) <u>Le Kit coiffure femme est composé de :</u> 1 Cape Chany en Nylon Noir 125*135 cm 1 Cape de Coupe magnétique 1 Cape de teinture Extra Noire Aida 1 Tablier de teinture 1 Brosse Centaure 42-25 mm Centaure ou équivalent 1 Brosse Centaure 52-33 mm Centaure ou équivalent 1 Brosse Centaure 58-43 mm Centaure ou équivalent 1 Brosse Centaure 70-53 mm Centaure ou équivalent 1 Brosse pneumatique 11 rangs sanglier Centaure ou équivalent 1 Brosse Centaure Droite Bois Sanglier 5 Rang 1 Peigne râteau 1 Peigne de coupe 17 1 Peigne de coupe 21 1 Peigne démêloir 22 1 Peigne à queue classique 1 Peigne à queue dents grips et queue métal 1 Vaporisateur pistolet de 300 ml de volume 1 Boite 200 lingettes nettoyantes 1 Balai à coup Noir 1 Minuteur Formul Pro 1 Trousse kit Coloration 5 pièces 1 Pinceau teinture étroit 210 * 40 mm 1 Pinceau teinture Large 60 mm 3 Éponges avec poignée 1 Bigoudis bleu gris 80*12 mm par 36 1 Bigoudis jaune rouge 80*9 mm par 24 1 Bigoudis bleu gris 60 * 12 mm par 12 1 Bigoudis jaune rouge 60* 9 mm par 12 1 Rouleau velcro bleu roi 15 mm * 12 1 Bigoudis brosses 25 mm (L 42 mm) 1 Big Rolling Trous Vert 25 mm Court * 10

		1 Big Rolling Trou jaune 30 mm * 10 10 pics fuseaux 7 cm 3 Pincettes de séparation Noires 1 Boîte de 1000 Papier pointes 1 Voilette Luxe Noire 1 Boîte 100 pincettes de séparation
Fourniture 100 kits pour Entrepreneurs en système numérique	kits pour Entrepreneurs en système numérique	1 Perceuse 1 Viceuse 1 Multimètre 1 Prince à sertie 1 Testeur de câbles 1 Tourne vices 1 Testeur vidéos 1 Sac à dos 1 Testeur satellite 1 Echelle ventouse
Lot 5 : Fourniture de 20 Mallettes à Outils pour électricien	Mallettes d'électricité	Matériau : Acier, Plastique * Poids : 4,1 kg * Taille de la valise : 42 x 29,5 x 8,5 cm * Accessoires : (10x) Mèches de tournevis (9x) Manches (8x) Clés Allen (6x) Tournevis (5x) Lames de coupe (1 x) Couteau de coupe (1x) Scie (1x) Lampe de poche (1x) Ruban électrique * Accessoires : (1x) Marteau (3x) Pincettes (2x) Clés (1x) Ciseaux (1x) Ruban (1x) Boîte de 60 pcs (1x) Stylo graveur (1x) Clé à cliquet

NB :

- 1- Les équipements doivent être neufs, jamais utilisés ;
- 2- Les équipements livrés doivent être conformes aux caractéristiques ci-dessus ;

5. DURÉE DE LA MISSION

Le délai global de la livraison est d'un (1) mois à titre indicatif, hors délai d'approbation des rapports par l'Agence.

6. CONSTITUTION ET DÉPÔT DES DOSSIERS

L'offre de prestation devra comprendre une proposition technique et une proposition financière, soumise dans deux (2) enveloppes séparées fermées :

• **La proposition technique devra comprendre**

Une lettre de proposition signée et cachetée par le représentant dûment habilité du cabinet, adressée au Coordonnateur Adjoint du PROJET PASE. **Les pièces administratives :**

- (i) La déclaration fiscale d'existence ;
- (ii) Les autres preuves d'existence légale ;
- (iii) Le pouvoir de soumissionnaire ;

- (iv) La présentation de la structure et de ses références ;
- (v) La justification des expériences détaillées concernant l'exécution des marchés similaires en Côte d'Ivoire et/ou à l'étranger (attestations de bonne exécution ou Procès-Verbal de réception définitif pour les marchés similaires) ;
- (vi) La description détaillée des équipements proposés ;
- (vii) Les catalogues ou prospectus des équipements proposés.

NB : Le soumissionnaire doit faire la présentation fonctionnelle de la solution et de l'équipement notamment les usages possibles, l'avantage concurrentiel. Il devra également fournir une garantie pour le service après-vente (SAV).

La proposition financière dans une enveloppe séparée

- (viii) Une durée de validité de l'offre Période et conditions de garantie
- (ix) Un Calendrier de livraison des équipements des solutions et des services connexes proposés
- (x) Une lettre de soumission.
- (xi) Un bordereau des prix unitaires
- (xii) Un devis estimatif et quantitatif

7. PROCÉDURE DE PASSATION

7.1. Méthode de sélection

La sélection fondée sur la qualification technique et le coût (**SFQC**) est retenue dans le cadre de ce présent appel à concurrence.

La procédure de sélection sera conforme à l'ordonnance n°2019-679 du 24 juillet 2019 portant code des marchés publics de la République de Côte d'Ivoire.

7.2 Ouverture des offres

L'ouverture se fera en deux phases

(i) Ouverture des propositions techniques

Les propositions techniques seront ouvertes, évaluées et classées par ordre de mérites. Seules les offres financières des soumissionnaires dont l'offre répond à tout point de vue aux caractéristiques demandées seront ouvertes. En cas de non-conformité de tous les soumissionnaires, ceux dont l'offre répond au maximum des caractéristiques seront considérés conformes et leurs propositions financières seront ouvertes.

(ii) Ouverture des propositions financières

Les propositions des soumissionnaires, dont les offres sont évaluées conformes seront ouvertes et analysés.

7.3. Évaluation des offres

Les **propositions techniques** des soumissionnaires seront évaluées sur la base de la conformité des caractéristiques des équipements proposés.

Les soumissionnaires dont l'offre répond à tout point de vue aux caractéristiques demandées seront jugés conformes. En cas de non-conformité de tous les soumissionnaires, ceux dont l'offre répond au maximum des caractéristiques seront jugés conformes.

Seules les propositions financières des soumissionnaires jugés conformes seront ouvertes.

Le COPE attribuera le marché au soumissionnaire éligible ayant l'expérience et les capacités techniques satisfaisantes pour l'exécution du marché et ayant proposé l'offre la plus économiquement avantageuse.

NB : Les lots seront évalués distinctement.

Les candidats éligibles et intéressés peuvent soumissionner aux différents lots sans préjudice. Les candidats sont invités à soumettre **leurs offres** en langue française, mentionnant la référence du lot auquel il soumissionne transmis en trois (3) exemplaires dont un original et deux copies.

Les propositions doivent être rédigées exclusivement en langue française et déposées, au plus tard, **le vendredi 19 novembre 2021 à 10 heures**, à l'adresse mentionnée ci-dessous, sous pli fermé portant l'inscription : « **recrutement de fournisseurs pour la mise à disposition de solutions digitales de gestion (soft et hard) et d'équipements de productivité au profit des microentreprises** ».

Les dossiers de manifestations d'intérêts reçus feront l'objet d'un enregistrement sur la fiche de réception ouverte à cet effet à la salle de réception de l'Agence CI PME sise à la Riviera Attoban (Cocody, Abidjan).

L'ouverture des plis aura lieu le **vendredi 19 novembre 2021 à 10 heures 30 minutes** précises à la salle de réunion de l'Agence CI PME sise à l'adresse susvisée en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister.

Les candidats qui souhaiteraient obtenir des renseignements peuvent s'adresser à la Cellule de Passation des Marchés de l'Agence CI PME, à l'adresse susvisée, les jours ouvrables de 9h à 12h et de 15h à 17h ou à l'adresse électronique suivante : projects.procurement@agencecipme.ci

NB : le nombre de membres d'un groupement de prestataires est limité à deux (2).

Bordereau des Prix Unitaires

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
LOT 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 400 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet plus Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois pour l'appropriation des équipements et des solutions	400		

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
LOT 2 : Fourniture d'équipement de gestion des activités des bénéficiaires	Fournitures de 400 tablettes Android pour la gestion de la solution	400		

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
LOT 3 : Fournitures 20 machines à coudre de dernière génération	Machine à coudre	20		

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
Lot 4 : Fourniture de 30 kits de coiffure (10 hommes et 20 femmes)	Kit de coiffure	10		
		30		

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
Lot 5 : Fourniture 100 kits pour Entrepreneurs en système numérique	kits pour Entrepreneurs en système numérique	100		

Lot	Équipements	Qté	Prix Unitaire en Chiffres	Prix Unitaire en lettres
Lot 6 : Fourniture de 20 Mallettes à Outils pour électricien	Mallettes d'Electricité	20		

Devis Quantitatif et Estimatif

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
LOT 1 : Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles aux bénéficiaires	Fourniture d'une solution de gestion digitale modulaire des fonctions essentielles de 400 micro-entreprises (vente, achat, comptabilité...) aux bénéficiaires du projet plus Coaching et suivi des utilisateurs pendant 6 mois pour l'appropriation des équipements et des solutions	400			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme deFrancs CFA

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
LOT 2 : Fourniture d'équipement de gestion des activités des bénéficiaires	Fournitures de 400 tablettes Android pour la gestion de la solution	400			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme deFrancs CFA

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
LOT 3 : Fournitures 20 machines à coudre de dernière génération	Machine à coudre	20			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme deFrancs CFA

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
Lot 4 : Fourniture de 30 kits de coiffure (10 hommes et 20 femmes)	Kit de coiffure	10			
		20			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme deFrancs CFA

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
Lot 5 : Fourniture 100 kits pour Entrepreneurs en système numérique	kits pour Entrepreneurs en système numérique	100			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme de.....

Lot	Équipements	Qté	Unité	Prix Unitaire	Prix Total
Lot 6 : Fourniture de 20 Mallettes à Outils pour électricien	Mallettes d'Electricité	20			
Montant total HT					
TVA 18%					
Montant total TTC					

Arrêté le présent devis à la somme de.....